МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Нижегородский государственный педагогический университет

имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета

Протокол № 6

«22» февраля 2019 г.

**программа дисциплины**

**«Стратегии личностно-профессионального развития»**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная

Трудоемкость модуля – 2 з.е.

|  |  |
| --- | --- |
| **Трудоемкость дисциплины** | **Час.** |
| Всего | 72 |
| Контактная работа: | 8 |
| в т.ч. аудиторная работа | 8 |
| в т.ч. контактная СР | - |
| Самостоятельная работа | 60 |
| Вид контроля | зачет |

г. Нижний Новгород

2019 год

Программа модуля «Стратегии личностно-профессионального развития» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;
2. Профессионального стандарта «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)»;
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис предоставления услуг населению», утв. Ученым советом НГПУ им. К Минина «22» февраля 2019г., протокол № 6.

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 20.02.2019)

**1. Цели и задачи**

*Цель**дисциплины* - является организация психолого-педагогического сопровождения по проектированию индивидуальных образовательных траекторий студентов, проведение мониторинга и экспертизы этого процесса и результатов проектной деятельности обучающихся.

*Задачи дисциплины:*

* определение и реализация приоритетности собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки;
* создание проекта персонального учебного плана, обеспечивающего индивидуальную образовательную траекторию в обучении профессии;
* формирование умения организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Цикл (раздел) ОПОП: ФТД.В.

**2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных на предшествующем уровне образования, а также на знаниях дисциплин: школьной программы.

**2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:** Дисциплина предшествует освоению всех дисциплин.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код  ИДК | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки по обеспечению  сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений | УК 1.1  УК 1.2  УК 1.3 | Доклад |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Семинары |
| **Раздел 1. Стратегии личностно- профессионального развития студентов в образовательной среде вуза** |  | **2** |  | **10** | **12** |
| Организация учебного процесса |  | 1 |  | 5 | 6 |
| Введение в ОПОП |  | 1 |  | 5 | 6 |
| **Раздел 2. Введение в электронную среду вуза** |  | **2** |  | **20** | **22** |
| Знакомство с ЭОС вуза |  | 1 |  | 5 | 6 |
| Сервисы ЭИОС. Электронное расписание. Электронный журнал. Конфигуратор «личного успеха». Предметные сервисы. |  |  |  | 5 | 5 |
| Электронное обучение. Работа с учебным курсом: навигация по курсу, типы заданий, просмотр оценок и т.д. |  | 1 |  | 5 | 6 |
| Мониторинг удовлетворённости студентов. |  |  |  | 5 | 5 |
| **Раздел 3. Введение в социо- коммуникативную среду вуза** |  | **2** |  | **10** | **12** |
| Командная работа и лидерство |  | 1 |  | 2 | 3 |
| Основы тайм-менеджмента |  | 1 |  | 2 | 3 |
| Составление расписания дел на день, неделю, месяц |  |  |  | 2 | 2 |
| Мониторинг удовлетворённости студентов |  |  |  | 4 | 4 |
| **Раздел 4. Введение в проектную среду вуза** |  | **2** |  | **20** | **22** |
| Анализ и выбор направления проектной деятельности |  | 1 |  | 10 | 11 |
| Мониторинг удовлетворённости студентов |  | 1 |  | 10 | 11 |
| Зачет |  |  |  |  | 4 |
| **Итого:** |  | **8** |  | **60** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Метод проектов

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности  обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| Раздел 1. Стратегии личностно- профессионального развития студентов в образовательной среде вуза | | | | | | | |
| 1 | ОР. 1.1.1 | Доклад | Выступление с докладом | 10-20 | 1 | 10 | 20 |
| **Раздел 2. Введение в электронную среду вуза** | | | | | | | |
| 2 | ОР. 1.1.1 | Доклад | Выступление с докладом | 10-20 | 1 | 10 | 20 |
| **Раздел 3. Введение в социо- коммуникативную среду вуза** | | | | | | | |
| 3 | ОР. 1.1.1 | Доклад | Выступление с докладом | 15-20 | 1 | 15 | 20 |
| **Раздел 4. Введение в проектную среду вуза** | | | | | | | |
| 4 | ОР. 1.1.1 | Доклад | Выступление с докладом | 20-30 | 1 | 20 | 30 |
|  |  | Итого: |  |  |  | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Арон, И.С. Психология развития профессионала: учебное пособие / И.С. Арон ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 164 с. - Библиогр.: с. 158-161. - ISBN 978-5-8158-1859-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476163

2. Голубева, Е.В. Развитие личности профессионала: учебное пособие / Е.В. Голубева, А.Е. Лызь ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. - Ростов-на-Дону; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. - 89 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2480-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499624

7.2. Дополнительная литература

1. Бобров, А.А. Путь к профессионализму: учебное пособие / А.А. Бобров. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 337 с. - ISBN 978-5-4458-5736-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233722

2. Возрастная психология и психология развития=Developmental psychology: учебное пособие / Г.В. Гнездилов, А.Б. Курдюмов, Е.А. Кокорева, В.В. Киселев; отв. ред. В.В. Киселев. - Москва: БИБЛИО-ГЛОБУС, 2017. - 228 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909576-2-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498950

3. Маслова, Е.Л. Менеджмент: учебник / Е.Л. Маслова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02414-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452863

4. Менеджмент: учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск: СФУ, 2016. - 380 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3434-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

http://www.rsl.ru - Российская государственная библиотека

http://www.rusedu.ru - Архив учебных программ и презентаций

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.