Перечень обобщенных трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программ бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01«Сервис»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование профессионального стандарта | Обобщенная трудовая функция (ОТФ) | Трудовая функция (ТФ) |
|  | | | |
| 1. | 40.053  Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты от 31октября 2014г №864н. | Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) | B/01.6 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции |
| 2. | 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты от 7 мая 2015г №281н. | Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) | В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) |
| В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами |