МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Нижегородский государственный педагогический университет

имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета

Протокол № 6

«22» февраля 2019 г.

Внесены изменения

решением Ученого совета

Протокол № 13

«30» августа 2021 г.

**программа модуля**

**«Управление проектами»**

Направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

Профиль **Информационные системы и технологии**

Форма обучения – **очная**

Трудоемкость модуля – 13 з.е.

г. Нижний Новгород

2021 год

Программа модуля «Управление проектами» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии», утв.19 сентября 2017 г. № 926.
2. Профессиональных стандартов:

«Специалиста по информационным системам», утв. приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. № 896н,

«Программист», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 679н,

«Руководитель проектов в области информационных технологий», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. № 893н,

«Системный аналитик», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 октября 2014 г. № 809н,

«Системный программист», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 октября 2015 г. № 685н

1. Учебного плана по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии» профиль «Информационные системы и технологии», утвержденного Ученым советом Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина от 22 февраля 2019 г. протокол № 6.

Авторы:

|  |  |
| --- | --- |
| *ФИО, должность* | *кафедра* |
| Бахтиярова Л.Н., доцент | прикладной информатики и информационных технологий в образовании |
| Болдин С.В., доцент | прикладной информатики и информационных технологий в образовании |
| Круподерова К.Р.,  ст. преподаватель | прикладной информатики и информационных технологий в образовании |
| Ширшова Н.Г., доцент | прикладной информатики и информационных технологий в образовании |

Одобрена на заседании выпускающей кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании (протокол № 10 от 25 июня 2021 г.)

**Содержание**

1. Назначение модуля 4
2. Характеристика образовательного модуля 5
3. Структура модуля 9
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля 10
5. Программы дисциплин образовательного модуля 11
   1. Программа дисциплины «Управление жизненным циклом

информационных систем» 11

* 1. Программа дисциплины «Информационный менеджмент» 14
  2. Программа дисциплины «Методы искусственного интеллекта» 17
  3. Программа дисциплины «Управление IT-проектами» 20
  4. Программа дисциплины «Информационные технологии управления

персоналом» 24

5.6. Программа дисциплины «CRM-системы» 27

5.7. программа дисциплины «Информационные технологии обучения персонала» 31

1. Программа практики 35

7.  Программа итоговой аттестации по модулю 35

1. **назначение модуля**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии». В основу разработки модуля легли требования ФГОС высшего образования и профессиональных стандартов, соотнесенных с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии», приведенном в Приложении 1 к основной профессиональной образовательной программе.

Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных профессиональными стандартами и универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций ФГОС высшего образования. Выполнено согласование трудовых действий из профессиональных стандартов и компетенций из ФГОС, сформулированы образовательные результаты модуля.

Согласно ФГОС ВО у будущих бакалавров должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции такие как: УК-2: способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; УК-3: способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; УК-6: способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; ОПК-2: способность понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства и использовать их при решении задач профессиональной деятельности; ОПК-3: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; ПК-1: способность проводить исследования на всех этапах жизненного цикла программных средств; ПК-6: способность выполнять работы по взаимодействию с заказчиком и другими заинтересованными сторонами проекта, по организации заключения договоров, мониторингу и управлению исполнением договоров; ПК-7: способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей и др.

В модуле присутствует базовый и вариативный блоки учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается в восьмом семестре.

В основу проектирования модуля положен системный подход, который рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов педагогической системы (целей, задач, содержания, принципов, форм, методов, условий и требований). Также использован деятельностный подход, который предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности. Личностно-ориентированный подход, который также положен в основу проектирования, предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение обучающимся мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обусловливая развитие его творческого потенциала.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**2.1. Образовательные цели и задачи**

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для приобретения обучающимися практических навыков проектирования, разработки, изготовления, отладки и документирования программ.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создание условий для формирования навыков использования цифровых технологий в профессиональной деятельности, исследования информационных систем и поддержки их работоспособности.

2. Обеспечение формирования навыков анализа поставленных целей на основе информационной и библиографической культуры.

3. Создание условий для овладения навыками социального взаимодействия в команде, с персоналом и заказчиками, реализации траектории саморазвития.

**2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Содержание образовательных  результатов | ИДК | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки управления ИТ-проектами | УК.2.1. Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность  УК.2.2. Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности  УК.2.3. Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией  ОПК.2.1. Знать: принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства.  ОПК.2.2. Уметь: выбирать современные  информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной  деятельности  ОПК.2.3. Иметь навыки: применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной  деятельности  ОПК.3.1. Знать: принципы, методы и средства решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и  библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований  ОПК.3.2. Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности  ОПК.3.3. Иметь навыки: подготовки обзоров, аннотаций, составления рефератов, научных докладов, публикаций и библиографии по научно-исследовательской работе с учетом требований информационной безопасности  ПК.1.1. Знать: методы планирования исследований на всех этапах жизненного цикла программных средств, анализа результатов экспериментальных исследований  ПК.1.2. Уметь: проводить исследования на всех этапах жизненного цикла программных средств  ПК.1.3. Владеть: инструментальными средствами оценки информационных систем на всех этапах жизненного цикла  ПК.5.1. Знать: принципы и методы диагностики функционирования информационной системы, методы обеспечения надежности технических средств и программного обеспечения на этапе эксплуатации  ПК.5.2. Уметь: применять методы диагностики функционирования информационной системы  ПК.5.3. Владеть: навыками обеспечения надежности технических средств и программного обеспечения информационной системы | Метод проблемного обучения  Лабораторный практикум  Проектный метод | Критерии оценки выполнения лабораторных и контрольных работ, проектов, творческих заданий  Тесты |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразования | УК.3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии  УК.3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды  УК.3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде  УК.6.1. Знать: основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни  УК.6.2. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения  УК.6.3. Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и  обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и  самообразования в течение всей жизни  ПК.6.1. Знать: психологические аспекты взаимодействия с заказчиками  ПК.6.2. Уметь: провести мониторинг выполнения договоров на работы, связанные с ИС  ПК.6.3. Владеть: навыками взаимодействия с заказчиком и другими заинтересованными сторонами проекта по организации заключения договоров, мониторингу и управлению исполнением договоров  ПК.7.1. Знать: способы повышения эффективности работы персонала  ПК.7.2. Уметь: принимать участие в подборе кадров и по обучению пользователей  ПК.7.3. Владеть: навыками организации работы персонала | Лабораторный практикум  Проектный метод | Критерии оценки выполнения лабораторных и контрольных работ, проектов, творческих заданий  SWOT-анализ  Проектное задание  Тесты |

**2.3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Бахтиярова Л.Н., к.п.н., доцент, доцент кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании.

*Преподаватели:* Болдин С.В., к.т.н., доцент, доцент кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании;

Ширшова Н.Г., к.п.н., доцент, доцент кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании;

Круподерова К.Р., старший преподаватель кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании.

**2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является завершающим для направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии.

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплинам модулей «Проектирование информационных систем», «Инженерия программирования», «Внедрение и эксплуатация информационных систем», «Управление качеством систем» и «входные» компетенции обучающихся:

УК-1: способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-4: способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

ОПК-1: способность применять естественнонаучные и общеинженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности.

**2.5. Трудоемкость модуля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Трудоемкость модуля** | **Час./з.е.** |
| Всего | 468/ 13 |
| в т.ч. контактная работа с преподавателем | 248/6,9 |
| в т.ч. самостоятельная работа | 220/6,1 |

**3. Структура модуля**

**«Управление проектами»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Дисциплина | Трудоемкость (час.) | | | | | Трудоемкость (з.е.) | Порядок изучения | Образовательные результаты  (код ОР) |
| Всего | Контактная работа | | Самостоятельная работа | Аттестация |
| Аудиторная работа | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| 1. Дисциплины, обязательные для изучения | | | | | | | | | |
| К.М.13.01 | Управление жизненным циклом информационных систем | 72 | 24 | 12 | 36 | экзамен | 2 | 1 | ОР.1 |
| К.М.13.02 | Информационный менеджмент | 108 | 42 | 10 | 56 | экзамен | 3 | 2 | ОР.2 |
| К.М.13.03 | Методы искусственного интеллекта | 108 | 36 | 18 | 54 | зачет | 3 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.13.04 | Управление IT-проектами | 108 | 36 | 18 | 54 | экзамен | 3 | 4 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.13.05(К) | Экзамены по модулю «Управление проектами» |  |  |  |  | экзамен |  |  | ОР.1  ОР.2 |
| 2. Дисциплины по выбору (выбрать 1 из 3) | | | | | | | | | |
| К.М.13.ДВ.01.01 | Информационные технологии управления персоналом | 72 | 42 | 10 | 20 | зачет | 2 | 5 | ОР.2 |
| К.М.13.ДВ.01.02 | CRM-системы | 72 | 42 | 10 | 20 | зачет | 2 | 5 | ОР.2 |
| К.М.13.ДВ.01.03 | Информационные технологии обучения персонала | 72 | 42 | 10 | 20 | зачет | 2 | 5 | ОР.2 |
| 3. Практика | | | | | | | | | |
| Не предусмотрена | | | | | | | | | |

**4. Методические указания для обучающихся**

**по освоению Модуля**

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ <https://edu.mininuniver.ru>. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить лабораторная работа, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать материалы для проекта и т.д.).

5. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

6. При подготовке к лабораторному занятию обучающемуся лучше начать с прочтения собственного конспекта лекции, изучения материала в ЭУМК, задания к лабораторной работе, затем провести анализ: что нужно знать и уметь для выполнения задания и что из этого обучающийся уже знает и умеет. Выявив проблему, следует перейти к прочтению и анализу литературы. Не стоит забывать анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников. При необходимости можно воспользоваться электронными ресурсами, рекомендованными преподавателем.

7. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения лабораторных работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

8. Промежуточный контроль по дисциплинам «Управление жизненным циклом информационных систем», «Информационный менеджмент», «Управление IT-проектами» – экзамен, по всем другим дисциплинам – зачет. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.

9. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

10. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины. На странице сайта Мининского университета «Документы» https://www.mininuniver.ru/sveden/document/#anchor\_priemDocLink представлен документ: «Положение о рейтинговой системе оценки качества подготовки обучающихся».

**5.ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ**

**5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Упавление жизненным циклои информационных систем»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Управление жизненным циклом информационных систем» относится к базовой части образовательного модуля «Управление проектами», целью которой является формирование у обучающихся понимания сути и необходимости применения принципов управления жизненным циклом ИС и способностей выбора методик реализации в зависимости от особенностей разрабатываемых систем, последующего претворения их в жизнь, использования современных технологий управления и документирования, международных и отечественных стандартов.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к базовой части образовательного модуля «Управление проектами». Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплинам модулей «Проектирование информационных систем».

Количество контактных часов – 36 ак .час; самостоятельная работа студента – 36 ак. час.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – создать условия для освоения обучающимися современных технологий управления жизненным циклом информационных систем.

*Задачи дисциплины:*

* формирование и расширение у студентов фундамента современной информационной культуры;
* изучение базовых принципов управления жизненным циклом информационных систем;
* изучение современных стандартов проектирования информационных систем с применением информационных технологий;
* формирование навыков управления жизненным циклом информационных систем.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код  ИДК | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки управления ИТ-проектами | ОР.1-1-1 | Исследует информационную систему на всех этапах жизненного цикла и поддерживает ее работоспособность | ПК.1.1  ПК.1.2  ПК.1.3  ПК.5.1  ПК.5.2  ПК.5.3 | Тесты  Критерии оценки выполнения лабораторных и контрольных работ |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контакт-ная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лабораторные работы |
| **Раздел 1. Жизненный цикл информационной системы** | **4** | **8** | **6** | **18** | **36** |
| Тема 1.1. Модели и профили жизненного цикла информационной системы | 1 | 2 | 2 | 6 | 11 |
| Тема 1.2. Процессы жизненного цикла информационных систем | 2 | 2 | 2 | 6 | 12 |
| Тема 1.3. Планирование жизненного цикла информационной системы | 1 | 4 | 2 | 6 | 13 |
| **Раздел 2. Этапы управления жизненным циклом информационной системы** | **4** | **8** | **6** | **18** | **36** |
| Тема 2.1. Управление ресурсами и проектами в жизненном цикле ИС | 1 | 2 | 2 | 6 | 11 |
| Тема 2.2. Управление конфигурацией и рисками в жизненном цикле ИС | 2 | 4 | 2 | 6 | 14 |
| Тема 2.3. Управление качеством и документирование ИС | 1 | 2 | 2 | 6 | 11 |
| Итого: | **8** | **16** | **12** | **36** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Репродуктивный метод.

Метод проблемного обучения.

Частично-поисковый метод.

**6. Рейтинг-план**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства  оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1 | ОР.1-1-1 | Выполнение контрольных работ | Контрольная работа | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 2 | ОР.1-1-1 | Выполнение лабораторных работ | Практические разноуровневые задания | 7-8 | 3 | 21 | 24 |
| 6-7 | 3 | 18 | 21 |
| 4-5 | 1 | 4 | 5 |
| 3 | ОР.1-1-1 | Контрольное тестирование по темам | Тесты | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 4 | ОР.1-1-1 | Экзамен |  | | | 10 | 30 |
| Итого: | | | | | | **55** | **100** |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

*7.1. Основная литература*

1. Волкова Т.В., Чернопрудова Е.Н. Проектирование компонентов автоматизированных систем в примерах: учебное пособие. Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. 178 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481817>.

2. Ехлаков Ю.П., Барасканов Д.Н., Янченко Е.А. Модели и алгоритмы управления жизненным циклом программного продукта: монография. Томск: Эль Контент, 2013. 197 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480605>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Зубкова Т.М. Технология разработки программного обеспечения: учебное пособие. Оренбург: ОГУ, 2017. 469 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485553>.
2. Ехлаков Ю.П. Введение в программную инженерию: учебное пособие. Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. 148 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209001>.
3. Москвитин А.А. Решение задач на компьютерах: учебное пособие. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. Ч. II. Разработка программных средств. 427 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273667>.
4. Перемитина Т.О. Управление качеством программных систем: учебное пособие. Томск: Эль Контент, 2011. 228 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208689>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

Шандриков А.С. Стандартизация и сертификация программного обеспечения : учебное пособие. Минск: РИПО, 2014. 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463678>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Проектирование информационных систем. Интуит. Национальный открытый университет. . [Электронный ресурс]. <https://www.intuit.ru/studies/courses/2195/55/info>

2.Основы менеджмента программных проектов. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс]. <https://www.intuit.ru/studies/courses/38/38/lecture/1126>

3. Основы разработки программного обеспечения на примере языка С. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс].

<https://www.intuit.ru/studies/courses/11876/1156/lecture/18252?page=2>

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного класса для проведения лекционных и лабораторных занятий, с современной, постоянно обновляемой технической и программной базой, обеспечивающего каждого обучающегося отдельным рабочим местом – комплект базовых устройств персонального компьютера.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

* электронная среда обучения Moodle сгенерированная на сайте Мининского университета;
* браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera идр.;
* Office professional plus 2013.

Перечень информационных справочных систем

* www.elibrary.ru Научная электронная библиотека;
* www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий;
* http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам.

**5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Информационный менеджмент»**

**1. Пояснительная записка**

Информационный менеджмент является прикладной отраслью знаний, возникшей на основе интеграции различных направлений менеджмента и прикладной информатики для решения прикладных задач в условиях возрастающей конкуренции, увеличения информационных потоков, усложнения бизнес-процессов.

**2. Место в структуре модуля**

Курс «Информационный менеджмент» относится к базовым дисциплинам модуля «Управление проектами». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8семестре.

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные при изучении дисциплин «Архитектура информационных систем», «Методы и средства проектирования», «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности» и др. Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при выполнении научно-исследовательской работы, при прохождении преддипломной практики, при выполнении выпускной квалификационной работы.

Число зачетных единиц: 3 з. ед.; из них количество контактных часов – 52 ак. ч.; самостоятельная работа студента – 56 ак. ч.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся знаний в области современных методов и средств управления информационными системами на всех этапах их жизненного цикла, использования информационных ресурсов предприятия для разработки и реализации эффективных решений.

*Задачи дисциплины:*

– изучить основные понятия и компоненты информационного менеджмента и подходы к управлению информационными ресурсами предприятия;

– изучить методологии и стандарты информационного менеджмента;

– освоить подходы к организации информационного обеспечения предприятия и формированию соответствующих специализированных ИКТ-структур;

– освоить методы планирования и разработки ИТ-стратегии предприятия;

–овладеть навыками оценки экономической эффективности ИТ в деятельности предприятия.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код  ИДК | Средства оценивания ОР |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразования | ОР.2-2-1 | Демонстрирует навыки взаимодействия с персоналом и заказчиками | ПК.6.1  ПК.6.2  ПК.6.3  ПК.7.1  ПК.7.2  ПК.7.3 | Критерии оценки  выполнения лабораторных и контрольных работ  Тесты |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контакт-ная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лабораторные работы |
| **Раздел 1. Информационные ресурсы предприятия. Управление информационными ресурсами** | **14** | **28** | **10** | **56** | **108** |
| Тема 1.1. Понятие информационного менеджмента. Информационный менеджмент как управленческая технология. Место информационного менеджмента в управлении организацией. Задачи информационного менеджмента. | 2 | - | 2 | 6 | 10 |
| Тема 1.2. Инновации в сфере информатизации. Цели инноваций и особенности инноваций в области ИТ. Управление инновационными проектами в области информатизации. Классификация и особенности ИТ-проектов. | 4 | 6 | 2 | 10 | 22 |
| Тема 1.3. Экономические аспекты управления ИС. Модели бизнес-процессов и модели оценки эффективности информационных систем (ИС). Оценка эффективности инвестиций в ИС. | 6 | 4 | 2 | 10 | 22 |
| Тема 1.4. Инструментальные средства информационного менеджмента | 2 | 18 | 4 | 30 | 54 |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **56** | **108** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения.

Лабораторный практикум

Проектный метод

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1 | ОР.2-2-1 | Выполнение контрольных работ | Оценка контрольных работ | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 2 | ОР.2-2-1 | Выполнение лабораторных работ | Оценка практических разноуровневых заданий по критериям | 8-11 | 2 | 16 | 22 |
| 5-8 | 3 | 15 | 24 |
| 4-5 | 1 | 2 | 4 |
| 3 | ОР.2-2-1 | Контрольное тестирование по темам | Тестовый контроль по темам | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 4 | ОР.2-2-1 | Экзамен |  | | | 10 | 30 |
| Итого: | | | | | | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Гринберг А.С., Король И.А. Информационный менеджмент: учебное пособие. М: Юнити-Дана, 2015. 415 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114421>.

2. Информационный менеджмент: учебное пособие / Н.Д. Эриашвили, Г.Г. Чараев, О.В. Сараджева и др.; под ред. Н.Д. Эриашвили; ред. Е.Н. Барикаев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 415 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426579>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Информационные системы и технологии управления: учебник / ред. Г.А. Титоренко. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 591 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159>.

2. Исакова А.И. Информационный менеджмент: учебное. Томск: ТУСУР, 2016. 177 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480806>.

3. Матвеева Л.Г., Чернова О.А. Информационный менеджмент: учебное пособие / Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2016. 155 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493240>.

4. Стратегическое управление информационными системами: учебник / ред. Г.Н. Калянов. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2010. 511 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233489>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Грекул, В.И. Управление внедрением информационных систем: учебник. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. 224 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233072>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1.Основы менеджмента программных проектов. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс]. <https://www.intuit.ru/studies/courses/38/38/lecture/1126>

2. Управление информационными системами. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс] <https://www.intuit.ru/studies/courses/1164/260/lecture/6638>

**8. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

* браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera и др.;

- Office Professional Plus 2013

Перечень информационных справочных систем

www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

**5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Методы искусственного интеллекта»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Методы искусственного интеллекта» относится к базовым дисциплинам образовательного модуля «Управление проектами», целью которой является ознакомление с основными методами искусственного интеллекта.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к базовым дисциплинам образовательного модуля «Управление проектами». Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплинам «Автоматика и робототехника» и «Интеллектуальные системы и технологии».

Количество контактных часов – 54 ак. час; самостоятельная работа студента – 54 ак. час.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* - создать условия для освоения обучающимися методов искусственного интеллекта.

*Задачи дисциплины:*

– способствовать формированию знаний в области искусственного интеллекта;

– обеспечить формирование навыков работы с технологиями искусственного интеллекта.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код  ИДК | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки управления ИТ-проектами | ОР.1-3-1 | Демонстрирует способность использования цифровых технологий при решении задач профессиональной деятельности | УК-2.1  УК-2.2  УК-2.3  ОПК-2.1  ОПК-2.2  ОПК-2.3 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ  Тесты |
| ОР. 2 | Владеет навыками командообразования | ОР.2-3-1 | Демонстрирует способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования  в течение всей жизни | УК-6.1  УК-6.2  УК-6.3 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ  Тесты |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная  работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лаб.  раб. |
| **Раздел 1. Основные методы искусственного интеллекта** | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |
| Тема 1. Нечеткие системы | 2 | 4 | - | 2 | 8 |
| Тема 2. Рассуждение по аналогии (Case based reasoning, CBR) | 2 | - | - | 2 | 4 |
| Тема 3. Байесовские сети доверия | 2 | - | 2 | 2 | 6 |
| Тема 4. Нейронные сети | 2 | - | 2 | 4 | 8 |
| Тема 5. Интеллектуальный анализ данных | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 |
| Тема 6. Эволюционные вычисления | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| Тема 7. Экспертные системы | 2 | 16 | 2 | 4 | 24 |
| **Итого:** | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения

Лабораторный практикум

**6. Рейтинг-план**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности  обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1 | ОР.2-3-1  ОР.2-3-1 | Выполнение лабораторных работ | Практические разноуровневые задания | 6-9 | 5 | 30 | 45 |
| 3-5 | 3 | 9 | 15 |
| 2 | Контрольное тестирование по темам | Тесты | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
|  | ОР.2-3-1  ОР.2-3-1 | Экзамен |  |  |  | 10 | 30 |
| Итого: | | | | | | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Павлов С.И. Системы искусственного интеллекта: учебное пособие. Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. Ч. 1. 175 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208933>.

2. Павлов С.И. Системы искусственного интеллекта: учебное пособие. Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. Ч. 2. 194 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208939>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Грядовой Д.И. Логика: общий курс формальной логики: учебник / 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 326 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115407>.

2. Курейчик В.В., Родзин С.И. Теория эволюционных вычислений: монография / В.В. Курейчик, В.М. Курейчик, С.И. Родзин. - Москва : Физматлит, 2012. 260 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457668>.

3. Нестеров С.А. Интеллектуальный анализ данных средствами MS SQL Server 2-е изд., испр. М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. 338 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429083>.

4. Соловьев В.В., Шадрина В.В., Шестова Е.А. Исследование нечетких систем управления в среде Matlab: учебное пособие Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2015. 54 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462028>.

5. Яхъяева Г.Э. Основы теории нейронных сетей. 2-е изд., испр. М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. 200 с. ISBN 978-5-94774-818-5. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429110>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1.Методические рекомендации по дисциплине «Интеллектуальные информационные системы»: Логическое программирование в среде Prolog / сост. Л.Н. Бахтиярова. Н. Новгород: Мининский университет, 2018. 38 с.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

Проектирование систем искусственного интеллекта. Национальный открытый университет «Интуит».URL: https://www.intuit.ru/studies/courses/1122/167/info.

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Office Professional Plus 2013

Перечень информационных справочных систем

[www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека

[www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru) Универсальные базы данных изданий

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

**5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление IT-проектами»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Управление IT-проектами» призвана познакомить обучающихся с сущностью и инструментами проектного менеджмента, позволяющего квалифицированно принимать решения по управлению командой проекта, координированию использования оборудования, материалов, финансовых средств и графиков для выполнения определенного проекта в заданное время в пределах бюджета и к удовлетворению заказчика (потребителя).

**2. Место в структуре модуля**

Курс «Управление IT-проектами» относится к базовым дисциплинам модуля «Управление проектами». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8семестре.

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные при изучении дисциплин «Инструментальные средства информационных систем», «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами», «Проектный практикум» и др. Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при прохождении преддипломной практики, при выполнении выпускной квалификационной работы.

Число зачетных единиц: 3 з. ед.; из них количество контактных часов – 54 ак. ч.; самостоятельная работа студента – 54 ак. час.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* «Управление IT-проектами» − дать обучающимся основы знаний в области управления IT-проектами, достаточные для самостоятельного последующего освоения данной предметной области в процессе практической деятельности.

*Задачи дисциплины:*

- дать представление о содержании управления проектами (projectmanagement) как вида управленческой деятельности;

- познакомить с теоретическими основами и инструментальными средствами управления IT-проектами;

- привить практические навыки решения задач, возникающих в процессе управления IT-проектами.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код  ИДК | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки управления ИТ-проектами | ОР.1-4-1 | Демонстрирует навыки управления ИТ-проектами | ОПК-3.1  ОПК-3.2  ОПК-3.3 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ и проекта  Тесты |
| ОР. 2 | Владеет навыками командообразования | ОР.2-4-1 | Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1  УК-3.2  УК-3.3 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ и проекта  Тесты |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контакт-ная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лабораторные работы |
| **Раздел 1. Основы теории и практики управления проектами организации** | **10** | **-** | **2** | **10** | **22** |
| Тема 1.1. Сущность управления проектами. Задачи, решаемые в процессе управления проектами организации. Понятийный аппарат управления проектами | 4 | - | - | 4 | 8 |
| Тема 1.2. Цели управления проектами. Средства достижения целей управления проектами. Критерии качества управления проектами | 2 | - | 2 | 2 | 6 |
| Тема 1.3. Риски, поддающиеся управлению на фазе реализации проекта. Выбор стратегии управления рисками. Управление ответственностью, связанной с рисками. Риски на фазе реализации проекта. Методы минимизации финансовых, кадровых и технологических рисков | 4 | - | - | 4 | 8 |
| **Раздел 2. Инструментальные средства управления проектами** | **2** | **24** | **16** | **44** | **86** |
| Тема 2.1. Требования к плану выполнения проекта. Технологический процесс планирования. Технологические решения поддержки процесса планирования | 2 | 4 | 6 | 10 | 22 |
| Тема 2.2. Создание проекта в выбранной программной среде |  | 20 | 10 | 34 | 64 |
| Итого: | **12** | **24** | **18** | **54** | **108** |

*5.2. Методы обучения*

Репродуктивный метод.

Лабораторный практикум.

Проектный метод.

**6. Рейтинг-план**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1.1 | ОР.1-4-1  ОР.2-4-1 | Выполнение контрольных работ | Контрольные работы | 1-3 | 2 | 2 | 6 |
| 1.2 | ОР.1-4-1  ОР.2-4-1 | Выполнение лабораторных работ | Практические разноуровневые задания | 6-7 | 2 | 12 | 14 |
| 4-5 | 1 | 4 | 5 |
| 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 1.3 | ОР.1-4-1  ОР.2-4-1 | Контрольное тестирование по темам | Тест | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 2.1 | ОР.1-4-1  ОР.2-4-1 | Создание индивидуального проекта | Оценка проекта |  | 1 | 15 | 25 |
| 3 | ОР.1-4-1  ОР.2-4-1 | Зачет | | | | 10 | 30 |
| Итого: | | | | | | **55** | **100** |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Грекул В.И., Геркул В.И., Куприянов Ю.В. Методические основы управления ИТ-проектами: учебник. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2010. 392 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233070>.

2. Матвеева Л.Г., Никитаева А.Ю. Управление ИТ-проектами: учебное пособие. Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2016. 227 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493241>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Ехлаков Ю.П. Управление программными проектами: учебник Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. 217 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480634>.

2. Кириенко В.Е. IT-консалтинг: учебное пособие. Томск: Эль Контент, 2015. 164 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480643>.

3. Левушкина С.В. Управление проектами: учебное пособие Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. 204 с.: [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988>.

4. Ехлаков Ю.П., Барасканов Д.Н., Янченко Е.А. Модели и алгоритмы управления жизненным циклом программного продукта: монография. Томск: Эль Контент, 2013. 197 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480605>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Методические рекомендации по дисциплине «Управление проектами» Нижний Новгород: Мининский ун-т, 2014.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1.Методические основы управления ИТ-проектами. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс] <https://www.intuit.ru/studies/courses/646/502/info>

2.Основы управления проектами. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс] <https://www.intuit.ru/studies/courses/2194/272/info>

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного класса для проведения лекционных и лабораторных занятий, с современной, постоянно обновляемой технической и программной базой, обеспечивающего каждого обучающегося отдельным рабочим местом – комплект базовых устройств персонального компьютера.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

* электронная среда обучения Moodle, сгенерированная на сайте Мининского университета;
* браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera идр.;
* Office professional plus 2013.

Перечень информационных справочных систем

* www.elibrary.ru Научная электронная библиотека;
* www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий;

- http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

**5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Информационные технологии управления персоналом»**

**1. Пояснительная записка**

Курс «Информационные технологии управления персоналом» направлен на изучение обучающимися современных информационных технологий в сфере управления трудовыми ресурсами с использованием автоматизированных систем управления, формирование и развитие навыков по их применению в будущей профессиональной деятельности.

**2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Информационные технологии управления персоналом» относится к вариативной части дисциплин модуля «Управление проектами». Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Информатика», «Информационные технологии», «Инфокоммуникационные системы и сети» и др. Освоение дисциплины «Информационные технологии управления персоналом» является необходимой основой для прохождения преддипломной практики и итоговой аттестации.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся компетенций в области применения информационных технологий в процессе управления персоналом в кадровой деятельности.

*Задачи дисциплины:*

– формирование умений и навыков использования современных информационных технологий в управлении персоналом;

– знакомство с информационными технологиями интеллектуальной поддержки управленческих решений;

– ознакомление с инновационными направлениями развития информационных технологий в управлении персоналом.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код  ИДК | Средства оценивания ОР |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразования | ОР.2-5-1 | Демонстрирует навыки взаимодействия в команде, способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала | УК-3-1  УК-3-2  УК-3-3  ПК-7.1  ПК-7.2  ПК-7.3 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ и творческого задания  Тесты |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лаб.  работы |
| **Раздел 1. Основы информатизации процесса управления персоналом** | **2** | **4** | **2** | **6** | **14** |
| Тема 1.1Основные термины и понятия информатизации кадровой деятельности | 1 | - | - | 2 | 3 |
| Тема 1.2. Информационное обеспечение процесса управления персоналом | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 |
| Тема 1.3. Информационная безопасность и защита информации в процессе управления персоналом |  | 2 | 1 | 2 | 5 |
| **Раздел 2. Современные компьютерные технологии и их применение в сфере управления персоналом** | **2** | **2** | **2** | **8** | **14** |
| Тема 2.1. Автоматизированные рабочие места, классификация и принципы построения | 1 | - | 1 | 4 | 6 |
| Тема 2.2. Техническое и программное обеспечение для кадровой работы | 1 | 2 | 1 | 4 | 8 |
| **Раздел 3. Информационное взаимодействие** | **2** | **4** | **4** | **10** | **20** |
| Тема 3.1. Эффективность организации работы с персоналом | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 |
| Тема 3.2. Информационные технологии в системах управления | 1 | 2 | 2 | 6 | 11 |
| **Раздел 4. Информационная поддержка управления персоналом** | **2** | **6** | **4** | **12** | **24** |
| Тема 4.1 Интеллектуальные информационные технологии и системы поддержки принятия решений | - | 2 | - | 4 | 6 |
| Тема 4.2 Офисные программы для решения типовых организационно-управленческих задач | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 |
| Тема 4.3 Справочно-поисковые системы в сфере управления персоналом | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Лабораторный практикум.

Выполнение творческих заданий.

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства  оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Мини-мальный | Макси-мальный |
| 1 | ОР.2-5-1 | Выполнение лабораторной работы | Практические задания | 2-3 | 4 | 8 | 12 |
| 2 | Контрольное тестирование по разделу | Тест | 4-6 | 1 | 4 | 6 |
| 3 | ОР.2-5-1 | Выполнение лабораторной работы | Практические задания | 2-3 | 2 | 4 | 6 |
| 4 | Контрольное тестирование по разделу | Тест | 4-6 | 1 | 4 | 6 |
| 5 | ОР.2-5-1 | Выполнение лабораторных работ | Практические задания | 2-3 | 4 | 8 | 12 |
| 6 | Контрольное тестирование по разделу | Тест | 3-6 | 1 | 3 | 6 |
| 7 | ОР.2-5-1 | Выполнение творческого задания | Творческое задание | 2-3 | 6 | 12 | 18 |
| 8 | Контрольное тестирование по разделу | Тест | 2-4 | 1 | 2 | 4 |
| 9 | ОР.2-5-1 | Зачет |  |  |  | **10** | **30** |
|  |  | Итого: | | | | **55** | **100** |

**Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С. Информационные технологии управления: Учебное пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 479 с.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для бакалавров / ред. В.В. Трофимов. М.: Юрайт, 2015. 542 с.

*7.2. Дополнительная литература*

1.  Бабосов Е.М., Вайнилович Э.Г., Бабосова Е.С. Управление персоналом: учебное пособие для вузов / Минск: ТетраСистемс, 2012. 288 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111916>.

2.Гринберг А.С., Бондаренко А.С., Горбачев Н.Н. Информационные технологии управления: учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2015. 479 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119135>.

2. Информационные системы и технологии управления: учебник / ред. Г.А. Титоренко. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 591 с.. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159>.

3.Исакова А.И. Информационный менеджмент: учебное пособие. Томск: ТУСУР, 2016. 177 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480806>.

4.  Кузнецова В., Корабейников И.Н. Функционально-стоимостный анализ системы и технологии управления персоналом: учебное пособие. Оренбург: ОГУ, 2016. 141 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485360>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Гладких Т.В., Воронова Е.В. Разработка функциональных информационных подсистем организации: учебное пособие. Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2014. 68 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255900>.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

Управление персоналом. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс] <https://www.intuit.ru/studies/courses/3567/809/info>

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;

Office professional plus 2013.

Перечень информационных справочных систем

www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

http://technologies.su Информационные технологии: виды, структура, применение

**5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«CRM-системы»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «CRM-системы» служит формированию у обучающихся необходимых современному квалифицированному специалисту в области информационных систем и технологий способности находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовности нести за них ответственность, способности осуществлять организацию рабочих мест, их техническое оснащение, размещение компьютерного оборудования, способности к организации работы малых коллективов исполнителей.

**2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «CRM-системы» относится к вариативной части дисциплин модуля «Управление проектами». Данная дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре. Для изучения курса требуются знания по дисциплинам «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» и «Надежность информационных систем». Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при прохождении преддипломной практики и в процессе дипломного проектирования.

Число зачетных единиц: 2 з. ед. из них количество контактных часов – 52 ак. ч.; самостоятельная работа студента – 20 ак. ч.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся знаний и навыков командообразования в процессе управления CRM-системой, умения поддержки заказчика на стадии администрирования CRM-системы.

*Задачи дисциплины –* познакомить обучающихся:

- с маркетинговыми информационными CRM системами;

- с программным обеспечением CRM-системы;

- со стратегией взаимоотношения с клиентами, использующих CRM-системы.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код  ИДК | Средства оценивания ОР |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразования | ОР.2-6-1 | Демонстрирует навыки взаимодействия в команде, способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала | УК-3-1  УК-3-2  УК-3-3  ПК-7.1  ПК-7.2  ПК-7.3 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ  Тесты  Учебное исследовательское задание |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.в ЭИОС) |
| Лекции | Лаб. |
| **Раздел 1. Маркетинговые информационные системы** | **4** | **8** | **2** | **4** | **18** |
| Тема 1.1. Стратегии управления предприятиями: MRP, MRPII, ERP | 2 | 4 | - | - | 6 |
| Тема 1.2. Структура и состав маркетинговой информационной системы. | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| **Раздел 2. Маркетинговое программное обеспечение** | **4** | **8** | **4** | **8** | **24** |
| Тема 2.1. Классификация маркетингового программного обеспечения | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| Тема 2.2. Обзор современных маркетинговых программ | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| **Раздел 3. CRM стратегия** | **6** | **12** | **4** | **8** | **30** |
| Тема 3.1. Стратегия взаимоотношения с клиентами | 4 | 8 | 2 | 4 | 18 |
| Тема 3.2. Классификация CRM программ | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| **Итого:** | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения

Лабораторный практикум

**6. Рейтинг-план**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности  обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
|  | **Раздел 1. Маркетинговые информационные системы** | | | | | | |
| 1 | ОР.2-6-1 | Выполнение лабораторных работ | Практическое задание | 3-6 | 1 | 3 | 6 |
| 2 |  | Контрольное тестирование по разделу 1 | Тест | 10-14 | 1 | 10 | 14 |
|  | **Раздел 2. Маркетинговое программное обеспечение** | | | | | | |
| 3 | ОР.2-6-1 | Выполнение лабораторных работ | Практическое задание | 3-6 | 1 | 3 | 6 |
| 4 | ОР.2-6-1 | Выполнение  учебного исследовательского задания | Практическое задание | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
| 5 | ОР.2-6-1 | Контрольное тестирование по разделу 2 | Тест | 10-14 | 1 | 10 | 14 |
|  | **Раздел 3. CRM стратегия** | | | | | | |
| 6 | ОР.2-6-1 | Выполнение лабораторных работ | Практическое задание | 2 | 1 | 3 | 6 |
| 7 | ОР.2-6-1 | Контрольное тестирование по разделу 3 | Тест | 10-14 | 1 | 10 | 14 |
|  | ОР.2-6-1 |  | Зачет |  |  | 10 | 30 |
|  |  | Итого: |  |  |  | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Бараксанов Д.Н., Ухлаков Ю.П. Управление ИТ-сервисами и контентом: учебное пособие. Томск: ТУСУР, 2015. 144 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480595>.

2. Гениатулина, Е.В. CMS-системы управления контентом: учебное пособие. Новосибирск: НГТУ, 2015. 63 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438332>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Вичугова А.А. Инструментальные средства информационных систем : учебное пособие. Томск: Издательство Томского политехнического университета, 2015. 136 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442814>.

2. Олейник А.И. ИТ-инфраструктура. М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. 136 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=136798>.

3. Савельев А.О. Решения Microsoft для виртуализации ИТ-инфраструктуры предприятий: курс / Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2011. 277 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234661>.

4. Тебайкина Н.И. Применение концепции ITSM при вводе в действие информационных систем: учебное пособие. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. 73 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276545>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

Данилин А.В., Слюсаренко А.И. ИТ-стратегия. 2-е изд., испр. М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. 232 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428980>.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

# Основы информационных систем. М.: Национальный Открытый университет «Интуит» [Электронный ресурс]. URL: https://www.intuit.ru/studies/courses/10/10/info.

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Для реализации учебной программы необходимы помещения для проведения лекционных и семинарских занятий, укомплектованные специальной учебной мебелью и техническими средствами представления учебной информации студентам. Для отдельных дополнительных контактных занятий (КСР) может потребоваться компьютерный учебный кабинет с современной технической базой, обеспечивающий каждого студента отдельным рабочим местом и в котором предусмотрен выход в интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Программное обеспечение

OfficeProfessionalPlus 2013

MS Project 2010

Google Chrome

Mozilla FireFox

Adobe Reader DC

WinDj View

OpenOffice

WinRar

Microsoft Visual Studio

ER/Studio 9.5 Developer

ErWIN Data modeler r8

Наличие браузера (Google, Mozilla, Opera, Internet Explorer) для выхода в интернет.

Информационно-справочные системы:

1. http://www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

2. http://www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

3. http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

4. http://wiki.mininuniver.ru Вики НГПУ

**5.7. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Информационные технологии обучения персонала» относится к вариативной части образовательного модуля «Управление проектами», где обучающиеся получают возможность подготовки к выполнению таких трудовых действий, как

– наставничество и коучинг, включая организацию обучения персонала;

– формирование команды;

– определение принципов и правил взаимодействия персонала в команде;

– урегулирование конфликтов;

– проведение мероприятий по нематериальной мотивации персонала;

– оценка работы персонала;

– оценка эффективности мероприятий по развитию персонала;

– инициирование изменений в планах управления персоналом.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре. Данная дисциплина относится к вариативной части образовательного модуля «Управление проектами». Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Информационный менеджмент».

Число зачетных единиц: 2 з. ед.; из них количество контактных часов – 52 ак. ч.; самостоятельная работа студента – 20 ак. ч.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – формирование у студентов знаний и умений по планированию и реализации подготовки персонала использованию ПК в профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

* рассмотреть основные теоретические подходы к изучению проблемы обучения и развития персонала организации;
* изучить возможности профессионального отбора (профессионального подбора) в процессе управления обучения персонала организации;
* определить возможности использования оценки (аттестация, формирование кадрового резерва) для активизации процесса обучения и развития персонала организации;
* изучить технологии обучения и развития персонала организации.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код  ИДК | Средства оценивания ОР |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразования | ОР.2-7-1 | Демонстрирует владение подходами к организации обучения персонала | УК-3-1  УК-3-2  УК-3-3  ПК-7.1  ПК-7.2  ПК-7.3 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ и творческого задания  Доклад  SWOT-анализ  Проектное задание  Тесты |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лаб.  раб. |
| **Раздел 1. Роль обучения и развития персонала в общей системе повышения эффективности организации** | **2** | **2** | **2** | **4** | **10** |
| Тема 1.1. Профессиональное обучение и развитие в общей системе управления организацией | 1 | - | 1 | 2 | 4 |
| Тема 1.2. Оценка потребностей организации в обучении и развитии персонала | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 |
| **Раздел 2. Современные технологии и инструменты обучения персонала** | **6** | **14** | **4** | **8** | **32** |
| Тема 2.1. Современные подходы к организации обучения персонала | 2 | 4 | 1 | 2 | 9 |
| Тема 2.2. Современные концептуальные подходы к развитию персонала | 2 | 4 | 1 | 2 | 9 |
| Тема 2.3. Комплексные программы развития персонала в организации | 2 | 6 | 2 | 4 | 14 |
| **Раздел 3. Организация обучения в компании** | **6** | **12** | **4** | **8** | **30** |
| Тема 3.1. Формы обучения и развития персонала в организации | 2 | 6 | 1 | 2 | 11 |
| Тема 3.2. Планирование обучения | 2 | 2 | 1 | 2 | 7 |
| Тема 3.3. Основные требования к организации контроля за прохождением программ обучения | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения.

Проектный метод.

**6. Рейтинг-план**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР  дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства  оценивания | Балл  за конкретное задание | Число заданий  за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1 | ОР.2-7-1 | Контрольное тестирование по разделу 1 | Тест | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
| 2 | ОР.2-7-1 | Проведение SWOT-анализа | Оценка SWOT-анализа | 7-10 | 1 | 7 | 10 |
| 3 | ОР.2-7-1 | Контрольное тестирование по разделу 2 | Тест | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
| 4 | ОР.2-7-1 | Работа в группах над проектным заданием | Оценка работы групп по критериям | 10-16 | 1 | 10 | 16 |
| 5 | ОР.2-7-1 | Доклад | Оценка доклада | 8-12 | 1 | 8 | 12 |
| 6 | ОР.2-7-1 | Выполнение творческого задания | Оценка творческого задания по критериям | 8-12 | 1 | 8 | 12 |
| 7 | ОР.2-7-1 | Зачет |  | 10-30 | 1 | 10 | 30 |
|  | Итого: | | | | | **55** | **100** |

**Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Бабосов Е.М., Вайнилович Э.Г., Бабосова Е.С. Управление персоналом: учебное пособие для вузов / Минск: ТетраСистемс, 2012. 288 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111916>.

2. Ершова Н.А., Сергеева Н.В. Современные технологии систем / под ред. Н.А. Ершовой; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). М.: МИРБИС, 2014. 312 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445847>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Дейнека А.В., Беспалько В.А. Управление человеческими ресурсами: учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. 389 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066>.
2. Информационные системы и технологии управления: учебник / ред. Г.А. Титоренко. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 591 с. (Золотой фонд российских учебников). [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159>.

3. Исакова А.И. Информационный менеджмент: учебное пособие. Томск: ТУСУР, 2016. 177 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480806>.

4. Колокольникова А.И. Информационные технологии управления персоналом: рабочая тетрадь. М.: Директ-Медиа, 2014. 65 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232091>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Гладких Т.В., Воронова Е.В. Разработка функциональных информационных подсистем организации: учебное пособие. Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2014. 68 с.. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255900>.

2. Кузнецова В., Корабейников И.Н. Функционально-стоимостный анализ системы и технологии управления персоналом: учебное пособие. Оренбург: ОГУ, 2016. 141 с.. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485360>.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

# 1. Основы информационных систем. М.: Национальный Открытый университет «Интуит» [Электронный ресурс]. URL: https://www.intuit.ru/studies/courses/10/10/info.

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Office professional plus 2013.

Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera и др.;

Перечень информационных справочных систем

[www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека

www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к информационным ресурсам

**6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

Практика не предусмотрена.

**7. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинга по каждой дисциплине, практике и курсовой работе, предусмотренным учебным планом по модулю, осуществляется по формуле:

Rjмод. =

Где:

Rjмод.– рейтинговый балл студента j по модулю;

, ,… – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

– зачетная единица по практике, – зачетная единица по курсовой работе;

, , … – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

, – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю  лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В ПРОГРАММУ МОДУЛЯ**

**«управление проектами»**

|  |  |
| --- | --- |
| **БЫЛО** | **СТАЛО** |
| Изменение 1. Дата изменения 20.06.2021. Стр. 4 | |
| Согласно ФГОС ВО у будущих бакалавров должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции такие как: УК-2: способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; УК-3: способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; УК-6: способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; ОПК-2: способность использовать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности; ОПК-3: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; ПК-1: способность проводить исследования на всех этапах жизненного цикла программных средств; ПК-6: способность выполнять работы по взаимодействию с заказчиком и другими заинтересованными сторонами проекта, по организации заключения договоров, мониторингу и управлению исполнением договоров; ПК-7: способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей и др. | Согласно ФГОС ВО у будущих бакалавров должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции такие как: УК-2: способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; УК-3: способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; УК-6: способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; ОПК-2: способность понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства и использовать их при решении задач профессиональной деятельности; ОПК-3: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; ПК-1: способность проводить исследования на всех этапах жизненного цикла программных средств; ПК-6: способность выполнять работы по взаимодействию с заказчиком и другими заинтересованными сторонами проекта, по организации заключения договоров, мониторингу и управлению исполнением договоров; ПК-7: способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей и др. |
| **Изменение 2. Стр. 5** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Код | Содержание образовательных  результатов | ИДК | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов | | ОР.1 | Демонстрирует навыки управления ИТ-проектами | ОПК.2.1. Знать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности.  ОПК.2.2. Уметь: выбирать современные  информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной  деятельности.  ОПК.2.3. Иметь навыки применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной  деятельности. | Метод проблемного обучения  Лабораторный практикум  Проектный метод | Критерии оценки выполнения лабораторных и контрольных работ, проектов, творческих заданий  Тесты | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Код | Содержание образовательных  результатов | ИДК | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов | | ОР.1 | Демонстрирует навыки управления ИТ-проектами | ОПК.2.1. Знать: принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства.  ОПК.2.2. Уметь: выбирать современные  информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности.  ОПК.2.3. Иметь навыки: применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности.  экспериментальных исследований. | Метод проблемного обучения  Лабораторный практикум  Проектный метод | Критерии оценки выполнения лабораторных и контрольных работ, проектов, творческих заданий  Тесты | |
| Основание:  ***- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.11.2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» (Зарегистрирован 27.05.2021 № 63650);***  ***- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.02.2021 г. № 83 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования – бакалавриат по направлениям подготовки»***  Подпись лица, внесшего изменения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.П. Круподерова | |