

**Содержание**

1. Назначение образовательного модуля 4

2. Характеристика образовательного модуля 4

3. Структура образовательного модуля 8

4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля 9

5. Программы дисциплин образовательного модуля 10

5.1. Программа дисциплины «Управление жизненным циклом

информационных систем» 10

5.2. Программа дисциплины «Информационный менеджмент» 14

5.3. Программа дисциплины «Технологии управления информационными

системами» 17

5.4. Программа дисциплины «Управление IT-проектами» 22

5.5. Программа дисциплины «Информационные технологии управления

персоналом» 25

5.6. Программа дисциплины «Управление IT-сервисами и контентом» 29

5.7. Программа дисциплины «Информационная логистика» 33

5.8. Программа дисциплины «CRM-системы» 37

5.9. Программа дисциплины «Информационные технологии обучения персонала» 41

5.10. Программа дисциплины «Стратегия планирования IT-проектов» 46

6. Программа практики: не предусмотрена 50

7. Программа итоговой аттестации по модулю 50

**1. назначение образовательного модуля**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. В основу разработки модуля легли требования Профессионального стандарта «Специалиста по информационным системам» и ФГОС высшего образования. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом «Специалиста по информационным системам»и общекультурных и профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

В Профессиональном стандарте «Специалиста по информационным системам» за основу взят 6 уровень квалификации. Обобщенная трудовая функция: Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем (ИС), автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы.

Выполнено согласование трудовых действий из Профессионального стандарта и компетенций из ФГОС, сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается в восьмом семестре.

В основу проектирования модуля положен системный подход, который рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов педагогической системы (целей, задач, содержания, принципов, форм, методов, условий и требований). Также использован деятельностный подход, который предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности.

Личностно-ориентированный подход, который также положен в основу проектирования, предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение обучающимся способности к саморазвитию и самосовершенствованию, обусловливая развитие его творческого потенциала.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

**2.1. Образовательные цели и задачи**

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для приобретения обучающимися практических навыков проектно-конструкторской, производственно-технологической, проектно-технологической, монтажно-наладочной деятельности.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1.Способствовать формированию навыков планирования коммуникаций с заказчиками.

2. Создать условия для овладения методиками обучения пользователей информационной системы.

3. Обеспечить формирование навыков поддержки заказчиков.

4. Создать условия для овладения навыками командообразования.

**2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Содержание образовательных результатов | Компетенции ОПОП | Методы  обучения | Средства оценивания образовательных результатов |
| ОР.1 | Демонстрирует умения поддержки заказчика | ПК-7: способность осуществлять сертификацию проекта по стандартам качества  ПК-15: способность участвовать в работах по доводке и освоению информационных технологий в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем  ПК-16: способность проводить подготовку документации по менеджменту качества информационных технологий  ПК-17: способность использовать технологии разработки объектов профессиональной деятельности в областях: машиностроение, приборостроение, техника, образование, медицина, административное управление, юриспруденция, бизнес, предпринимательство, коммерция, менеджмент, банковские системы, безопасность информационных систем, управление технологическими процессами, механика, техническая физика, энергетика, ядерная энергетика, силовая электроника, металлургия, строительство, транспорт, железнодорожный транспорт, связь, телекоммуникации, управление инфокоммуникациями, почтовая связь, химическая промышленность, сельское хозяйство, текстильная и легкая промышленность, пищевая промышленность, медицинские и биотехнологии, горное дело, обеспечение безопасности подземных предприятий и производств, геология, нефтегазовая отрасль, геодезия и картография, геоинформационные системы, лесной комплекс, химико-лесной комплекс, экология, сфера сервиса, системы массовой информации, дизайн, медиаиндустрия, а также предприятия различного профиля и все виды деятельности в условиях экономики информационного общества  ПК-37: способность выбирать и оценивать способ реализации информационных систем и устройств (программно-, аппаратно- или программно-аппаратно-) для решения поставленной задачи | Метод проблемного обучения  Лабораторный практикум  Проектный метод | Критерии оценки  выполнения лабораторных работ, индивидуальных проектов, контрольных работ, творческих заданий  Тесты в ЭИОС |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразования | ОК-2: готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе, знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами  ОК-3: способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность |  | Критерии оценки  выполнения лабораторных работ, индивидуальных проектов, контрольных и самостоятельных работ, творческих заданий, рефератов, CASE-заданий  SWOT-анализ  Проектное задание  Тесты в ЭИОС |

**2.3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:*

Бахтиярова Л.Н., к.п.н., доцент, доцент кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании.

*Преподаватели:* Болдин С.В., к.т.н., доцент, доцент кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании.

Круподерова К.Р., старший преподаватель кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании.

Тарасов В.А., к.т.н., доцент, доцент кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании.

Ширшова Н.Г., доцент кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании

**2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является завершающим для направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии.

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплинам модулей «Проектирование информационных систем», «Инженерия программирования», «Внедрение и эксплуатация информационных систем», «Управление качеством систем» и «входные» компетенции обучающихся:

ОК-1: владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;

ОК-4: понимание социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;

ОК-5: способность научно анализировать социально значимые проблемы и процессы, умение использовать на практике методы гуманитарных, экологических, социальных и экономических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности;

ОПК-5: способность использовать современные компьютерные технологии поиска информации для решения поставленной задачи, критического анализа этой информации и обоснованию принятых идей и подходов к решению;

ПК-1: способность проводить предпроектное обследование объекта проектирования, системный анализ предметной области, их взаимосвязей;

ПК-6: способность оценивать надежность и качество функционирования объекта проектирования;

ПК-9: способность проводить расчет экономической эффективности;

ПК-2: Способность проводить сборку информационной системы из готовых компонентов.

**2.5. Трудоемкость модуля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Трудоемкость модуля** | **Час./з.е.** |
| Всего | 576/16 |
| в т.ч. контактная работа с преподавателем | 316/8,8 |
| в т.ч. самостоятельная работа | 242/6,7 |
| контроль | 18/0,5 |

**3. Структура модуля**

«Управление проектами»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Дисциплина | Трудоемкость (час.) | | | | | Трудоемкость (з.е.) | Порядок изучения | Образовательные результаты  (код ОР) |
| Всего | Контактная работа | | Самостоятельная работа | Аттестация |
| Аудиторная работа | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| 1. Дисциплины, обязательные для изучения | | | | | | | | | |
| К.М.14.01 | Управление жизненным циклом информационных систем | 108 | 42 | 10 | 38 | экзамен | 3 | 1 | ОР.1,  ОР.2 |
| К.М.14.02 | Информационный менеджмент | 108 | 42 | 10 | 56 | экзамен | 3 | 2 | ОР.2 |
| К.М.14.03 | Технологии управления информационными системами | 72 | 42 | 10 | 20 | зачет | 2 | 2 | ОР.1,  ОР.2 |
| К.М.14.04 | Управление IT-проектами | 144 | 46 | 10 | 88 | экзамен | 4 | 4 | ОР.1,  ОР.2 |
| 2. Дисциплины ПО ВЫБОРУ (выбрать 2 из 6) | | | | | | | | | |
| К.М.14.ДВ.01.01 | Информационные технологии управления персоналом | 72 | 42 | 10 | 20 | зачет | 2 | 5 | ОР.1,  ОР.2 |
| К.М.14.ДВ.01.02 | Управление  IT-сервисами и контентом | 72 | 42 | 10 | 20 | зачет | 2 | 5 | ОР.1,  ОР.2 |
| К.М.14.ДВ.01.03 | Информационная логистика | 72 | 42 | 10 | 20 | зачет | 2 | 5 | ОР.1,  ОР.2 |
| К.М.14.ДВ.01.04 | CRM-системы | 72 | 42 | 10 | 20 | зачет | 2 | 6 | ОР.1,  ОР.2 |
| К.М.14.ДВ.01.05 | Информационные технологии обучения персонала | 72 | 42 | 10 | 20 | зачет | 2 | 6 | ОР.1,  ОР.2 |
| К.М.14.ДВ.01.06 | Стратегия планирования IT-проектов | 72 | 42 | 10 | 20 | зачет | 2 | 6 | ОР.1,  ОР.2 |
| 3. ПРАКТИКА | | | | | | | | | |
| Не предусмотрена | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. АТТЕСТАЦИЯ | | | | | | | | | |
| К.М.14.05(К) | Экзамены по модулю «Управление проектами» |  |  |  |  | экзамен |  | 7 | ОР.1,  ОР.2 |

**4. Методические указания для обучающихся**

**по освоению Модуля**

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ [https://ya.mininuniver.ru/](https://mail.rambler.ru/m/redirect?url=https%3A//ya.mininuniver.ru/&hash=42c25ce68a0fd59d0e93a2f521cc078a). Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует обучающихся о том, как будут проходить практические занятия, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

5. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

6. При подготовке к лабораторным занятиям обучающемуся лучше начать с прочтения собственного конспекта лекции, изучения материала в ЭУМК, задания к лабораторной работе, затем провести анализ: что нужно знать и уметь для выполнения задания и что из этого уже известно. Выявив проблему, следует перейти к прочтению и анализу литературы. Не стоит забывать анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников. При необходимости можно воспользоваться электронными ресурсами, рекомендованными преподавателем.

7. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения лабораторных работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

8. Промежуточный контроль по дисциплинам «Управление жизненным циклом информационных систем», «Информационный менеджмент»и«УправлениеIT-проектами» – экзамен, по остальным дисциплинам, включая дисциплины по выбору – зачет. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предлагается итоговое тестирование.

9. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

10. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

На странице сайта Минского университета «Рейтинговая система оценки качества подготовки студентов» http://www.mininuniver.ru/scientific/education/ozenkakachest представлен нормативный документ: «Положение о рейтинговой системе оценки качества подготовки студентов».

**5.ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ**

**5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление жизненным циклом информационных систем»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Управление жизненным циклом информационных систем» служит формированию у обучающихся понимания сути и необходимости применения принципов управления жизненным циклом ИС и способностей выбора методик реализации в зависимости от особенностей разрабатываемых систем, последующего претворения их в жизнь, использования современных технологий управления и документирования, международных и отечественных стандартов.

**2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Управление жизненным циклом информационных систем» относится к базовым дисциплинам модуля «Управление проектами».

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре. Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные при изучении дисциплин «Основы теории систем и системного анализа», «Проектирование информационных систем», «Архитектура информационных систем» и др. Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы в процессе преддипломной практики.

Число зачетных единиц: 3 з. ед.; из них количество контактных часов – 52 ак. ч.; самостоятельная работа студента – 38 ак. ч.; часы на контроль – 18 ак. ч.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины –* изучение современных принципов (методов) управления жизненным циклом информационных систем, обеспечивающих создание надежного, качественного программного обеспечения, удовлетворяющего предъявляемым к информационным системам требованиям.

*Задачи дисциплины:*

* формирование и расширение у студентов фундамента современной информационной культуры;
* изучение базовых принципов управления жизненным циклом информационных систем;
* изучение современных стандартов проектирования информационных систем с применением информационных технологий;
* формирование навыков управления жизненным циклом информационных систем.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты  дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства  оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения поддержки заказчика | ОР.1-1-1 | Демонстрирует способность осуществлять сертификацию проекта по стандартам качества;  проводить подготовку документации по менеджменту качества информационных технологи; использовать технологии разработки объектов профессиональной деятельности в различных предметных областях; выбирать и оценивать способ реализации информационных систем и устройств для решения поставленной задачи | ПК-7,  ПК-16,  ПК-17;  ПК-37 | Практические задания  Контрольные работы  Тесты в ЭОС |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразования | ОР.2-1-1 | Демонстрирует готовность к управлению малыми коллективами и способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях | ОК-2, ОК-3 | Практические задания  Контрольные работы  Тесты в ЭОС |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контакт-ная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лабораторные работы |
| **Раздел 1. Жизненный цикл информационной системы** | **6** | **10** | **4** | **18** | **38** |
| Тема 1.1. Модели и профили жизненного цикла информационной системы | 2 | 4 | 2 | 6 | 14 |
| Тема 1.2. Процессы жизненного цикла информационных систем | 2 | 2 | 2 | 6 | 12 |
| Тема 1.3. Планирование жизненного цикла информационной системы | 2 | 4 | - | 6 | 12 |
| **Раздел 2. Этапы управления жизненным циклом информационной системы** | **8** | **18** | **6** | **20** | **52** |
| Тема 2.1. Управление ресурсами и проектами в жизненном цикле ИС | 2 | 4 | 2 | 6 | 14 |
| Тема 2.2. Управление конфигурацией и рисками в жизненном цикле ИС | 4 | 8 | 2 | 8 | 22 |
| Тема 2.3. Управление качеством и документирование ИС | 2 | 6 | 2 | 6 | 16 |
| Контроль |  | | | | **18** |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **38** | **108** |

*5.2. Методы обучения*

Репродуктивный метод.

Метод проблемного обучения.

Частично-поисковый метод.

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства  оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1 | ОР.1-1-1 | Выполнение контрольных работ | Контрольная работа | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 2 | ОР.1-1-1 | Выполнение лабораторных работ | Практические разноуровневые задания | 7-8 | 3 | 21 | 24 |
| 6-7 | 3 | 18 | 21 |
| 4-5 | 1 | 4 | 5 |
| 3 | ОР.1-1-1  ОР.2-1-1 | Контрольное тестирование по темам | Тесты | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 4 | ОР.1-1-1  ОР.2-1-1 | Экзамен |  | | | 10 | 30 |
| Итого: | | | | | | **55** | **100** |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

7.1. Основная литература

1. Волкова Т.В., Чернопрудова Е.Н. Проектирование компонентов автоматизированных систем в примерах: учебное пособие. Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. 178 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481817>.

2. Ехлаков Ю.П., Барасканов Д.Н., Янченко Е.А. Модели и алгоритмы управления жизненным циклом программного продукта: монография. Томск: Эль Контент, 2013. 197 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480605>.

7.2. Дополнительная литература

1. Зубкова Т.М. Технология разработки программного обеспечения: учебное пособие. Оренбург: ОГУ, 2017. 469 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485553>.
2. Ехлаков Ю.П. Введение в программную инженерию: учебное пособие. Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. 148 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209001>.
3. Москвитин А.А. Решение задач на компьютерах: учебное пособие. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. Ч. II. Разработка программных средств. 427 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273667>.
4. Перемитина Т.О. Управление качеством программных систем: учебное пособие. Томск: Эль Контент, 2011. 228 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208689>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

Шандриков А.С. Стандартизация и сертификация программного обеспечения : учебное пособие. Минск: РИПО, 2014. 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463678>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Проектирование информационных систем. Интуит. Национальный открытый университет. . [Электронный ресурс]. <https://www.intuit.ru/studies/courses/2195/55/info>

2.Основы менеджмента программных проектов. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс]. <https://www.intuit.ru/studies/courses/38/38/lecture/1126>

3. Основы разработки программного обеспечения на примере языка С. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс].

<https://www.intuit.ru/studies/courses/11876/1156/lecture/18252?page=2>

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного класса для проведения лекционных и лабораторных занятий, с современной, постоянно обновляемой технической и программной базой, обеспечивающего каждого обучающегося отдельным рабочим местом – комплект базовых устройств персонального компьютера.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

* электронная среда обучения Moodle сгенерированная на сайте Мининского университета;
* браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera идр.;
* Office professional plus 2013.

Перечень информационных справочных систем

* www.elibrary.ru Научная электронная библиотека;
* www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий;
* http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам.

**5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Информационный менеджмент»**

**1. Пояснительная записка**

Информационный менеджмент является прикладной отраслью знаний, возникшей на основе интеграции различных направлений менеджмента и прикладной информатики для решения прикладных задач в условиях возрастающей конкуренции, увеличения информационных потоков, усложнения бизнес-процессов.

**2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к базовым дисциплинам модуля «Управление проектами». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8семестре.

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные при изучении дисциплин «Основы менеджмента», «Основы теории управления», «Корпоративные информационные системы» и др. Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при выполнении научно-исследовательской работы, при прохождении преддипломной практики, при выполнении выпускной квалификационной работы.

Число зачетных единиц: 3 з. ед.; из них количество контактных часов – 52 ак. ч.; самостоятельная работа студента – 56 ак. ч.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* –формирование у обучающихся знаний в области современных методов и средств управления информационными системами на всех этапах их жизненного цикла, использования информационных ресурсов предприятия для разработки и реализации эффективных решений.

*Задачи дисциплины:*

– изучить основные понятия и компоненты информационного менеджмента и подходы к управлению информационными ресурсами предприятия;

– изучить методологии и стандарты информационного менеджмента;

– освоить подходы к организации информационного обеспечения предприятия и формированию соответствующих специализированных ИКТ-структур;

– освоить методы планирования и разработки ИТ-стратегии предприятия;

– овладеть навыками оценки экономической эффективности ИТ в деятельности предприятия.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразования | ОР.2-2-1 | Демонстрирует способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность | ОК-3 | Практические задания  Контрольные работы  Тесты в ЭОС |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контакт-ная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лабораторные работы |
| **Раздел 1. Информационные ресурсы предприятия. Управление информационными ресурсами** | **14** | **28** | **10** | **56** | **108** |
| Тема 1.1. Понятие информационного менеджмента. Информационный менеджмент как управленческая технология. Место информационного менеджмента в управлении организацией. Задачи информационного менеджмента. | 2 | - | 2 | 6 | 10 |
| Тема 1.2. Инновации в сфере информатизации. Цели инноваций и особенности инноваций в области ИТ. Управление инновационными проектами в области информатизации. Классификация и особенности ИТ-проектов. | 4 | 6 | 2 | 10 | 22 |
| Тема 1.3. Экономические аспекты управления ИС. Модели бизнес-процессов и модели оценки эффективности информационных систем (ИС). Оценка эффективности инвестиций в ИС. | 6 | 4 | 2 | 10 | 22 |
| Тема 1.4. Инструментальные средства информационного менеджмента | 2 | 18 | 4 | 30 | 54 |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **56** | **108** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения.

Лабораторный практикум

Проектный метод

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1 | ОР.2-2-1 | Выполнение контрольных работ | Оценка контрольных работ | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 2 | ОР.2-2-1 | Выполнение лабораторных работ | Оценка практических разноуровневых заданий по критериям | 8-11 | 2 | 16 | 22 |
| 5-8 | 3 | 15 | 24 |
| 4-5 | 1 | 2 | 4 |
| 3 | ОР.2-2-1 | Контрольное тестирование по темам | Тестовый контроль по темам | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 4 | ОР.2-2-1 | Экзамен | Итоговый аттестационный тест | | | 10 | 30 |
| Итого: | | | | | | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Гринберг А.С., Король И.А. Информационный менеджмент: учебное пособие. М: Юнити-Дана, 2015. 415 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114421>.

2. Информационный менеджмент: учебное пособие / Н.Д. Эриашвили, Г.Г. Чараев, О.В. Сараджева и др.; под ред. Н.Д. Эриашвили; ред. Е.Н. Барикаев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 415 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426579>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Информационные системы и технологии управления: учебник / ред. Г.А. Титоренко. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 591 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159>.

2. Исакова А.И. Информационный менеджмент: учебное. Томск: ТУСУР, 2016. 177 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480806>.

3. Матвеева Л.Г., Чернова О.А. Информационный менеджмент: учебное пособие / Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2016. 155 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493240>.

4. Стратегическое управление информационными системами: учебник / ред. Г.Н. Калянов. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2010. 511 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233489>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Грекул, В.И. Управление внедрением информационных систем: учебник. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. 224 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233072>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1.Основы менеджмента программных проектов. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс]. <https://www.intuit.ru/studies/courses/38/38/lecture/1126>

2. Управление информационными системами. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс] <https://www.intuit.ru/studies/courses/1164/260/lecture/6638>

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного класса для проведения лекционных и лабораторных занятий, с современной, постоянно обновляемой технической и программной базой, обеспечивающего каждого обучающегося отдельным рабочим местом – комплект базовых устройств персонального компьютера.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

* электронная среда обучения Moodle, сгенерированная на сайте Мининского университета;
* браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera идр.;
* Office professional plus 2013.

Перечень информационных справочных систем

* www.elibrary.ru Научная электронная библиотека;
* www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий;
* http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам.

**5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Технологии управления информационными системами»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Технологии управления информационными системами» служит формированию у обучающихся, необходимых современному квалифицированному специалисту в области информационных систем и технологий для осуществления профессиональной деятельности, способностей находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовности нести за них ответственность, осуществлять организацию рабочих мест, их технического оснащения, размещения компьютерного оборудования.

**2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Технологии управления информационными системами» относится к базовым дисциплинам модуля «Управление проектами».

Данная дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре. Для изучения данной дисциплины требуются знания по дисциплинам «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» и «Надежность информационных систем». Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при прохождении преддипломной практики.

Число зачетных единиц: 2 з. ед.; из них количество контактных часов– 52ак., ч.; самостоятельная работа студента – 20 ак, ч.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины*–формирование у студентов знаний и навыков планирования коммуникаций с заказчиком в процессе управления информационными системами, умения поддержки заказчика на стадии администрирования информационных систем.

*Задачи дисциплины –* познакомить студентов:

* с основами планирования коммуникаций с заказчиком по различным технологиям управления информационными системами;
* с инструментами поддержки заказчика по различным технологиям управления информационными системами.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения поддержки заказчика | ОР.1-3-1 | Демонстрирует способность использовать технологии разработки объектов профессиональной деятельности в различных предметных областях | ПК-17 | Практические задания, контрольные работы, тестирование, устный опрос |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразования | ОР.2-3-1 | Демонстрирует способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность | ОК-3 | Практические задания, контрольные работы, тестирование, устный опрос |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.в ЭИОС) |
| Лекции | Лаб. |
| **Раздел 1.Информация и информационные ресурсы** | **4** | **8** | **2** | **4** | **18** |
| Тема 1.1. Теория баз данных | 2 | 4 | - | - | 6 |
| Тема 1.2. Информационно-коммуникационные технологии | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| **Раздел 2.Классификация информационных систем** | **4** | **8** | **4** | **8** | **24** |
| Тема 2.1. Планирование и внедрение ИС | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| Тема 2.2. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| **Раздел 3.Безопасность информационных систем** | **6** | **12** | **4** | **8** | **30** |
| Тема 3.1. Критерии безопасности информационных систем | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| Тема 3.2. Технологии обеспечения безопасности информационных систем | 4 | 8 | 2 | 4 | 18 |
| **Итого:** | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения

Лабораторный практикум

Выполнение творческих заданий

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР  дисциплины | Виды учебной деятельности  обучающегося | Средства  оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
|  | ОР.1-3-1  ОР.2-3-1 | Выполнение лабораторных работ | Практические задания | 3-5 | 6 | 18 | 30 |
|  | ОР.1-3-1  ОР.2-3-1 | Выполнение контрольных работ | Контрольная  работа | 7-10 | 2 | 14 | 20 |
|  | ОР.1-3-1  ОР.2-3-1 | Тестирование | Тест | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
| Тест | 7-10 | 1 | 7 | 10 |
|  | ОР.1-3-1  ОР.2-3-1 | Зачет |  | 10-30 | 1 | 10 | 30 |
|  |  | Итого: |  |  |  | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Ехлаков Ю.П. Управление программными проектами: учебник; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. 217 с. ISBN 978-5-86889-723-8. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480634>.
2. Управление данными: учебник / Ю.Ю. Громов, О.Г. Иванова, А.В. Яковлев, В.Г. Однолько; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. 192 с. ISBN 978-5-8265-1385-9. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444642>.
3. Бирюков А.Н. Процессы управления информационными технологиям. М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. 264 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428949>.
4. Сысоев Э.В., Терехов А.В., Бурцева Е.В. Администрирование компьютерных сетей: учебное пособие. Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный технический университет». Тамбов: Издательство ФГБОУ ВО «ТГТУ», 2017. 80 с. ISBN 978-5-8265-1802-1. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499414>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Грекул В.И., Денищенко Г.Н, Коровкина Н.Л. Управление внедрением информационных систем: учебник. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. 224 с. ISBN 978-5-94774-944-1. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233072>.
2. Гимбицкая Л.А., Альбекова З.М. Администрирование в информационных системах: учебное пособие. Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Ставрополь: СКФУ, 2014. 66 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457276>.
3. Ким С.А. Теория управления : учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 240 с. ISBN 978-5-394-02373-6. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453271>.
4. Мякишев Д.В. Принципы и методы создания надежного программного обеспечения АСУТП: методическое пособие. М.; Вологда: Инфра-Инженерия, 2017. 115 с. ISBN 978-5-9729-0179-1. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466489>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Компьютерные технологии: учебно-практическое пособие. [Электронный ресурс]. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=363221>.
2. Эксплуатация и диагностирование технических и программных средств информационных систем: учебное пособие. [Электронный ресурс]. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=481761&sr=1>.
3. Самерханова Э.К. Методические указания по дисциплине «Управление проектами»: методические рекомендации. Нижний Новгород: НГПУ им. К. Минина, 2016. 39 с.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Профессиональный стандарт «Специалист по информационным системам», утв. приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. № 896нhttp://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/06.015.pdf.
2. Федеральный закон о защите информации. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/>.
3. Облачные сервисы для отработки практических заданий: визуализация процессов управление клиентской базой [Электронный ресурс]. URL: [www.megaplan.ru/](http://www.megaplan.ru/).

4. Курс Интуита «Анализ требований к автоматизированным информационным системам» <http://www.intuit.ru/studies/courses/2188/174/info>**.**

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Для реализации учебной программы необходимы помещения для проведения лекционных и семинарских занятий, укомплектованные специальной учебной мебелью и техническими средствами представления учебной информации студентам. Для отдельных дополнительных контактных занятий (КСР) может потребоваться компьютерный учебный кабинет с современной технической базой, обеспечивающий каждого студента отдельным рабочим местом и в котором предусмотрен выход в интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

*Программное обеспечение*

OfficeProfessionalPlus 2013

MS Project 2010

Google Chrome

Mozilla FireFox

Adobe Reader DC

WinDj View

OpenOffice

WinRar

Microsoft Visual Studio

ER/Studio 9.5 Developer

ErWIN Data modeler r8

Наличие браузера (Google, Mozilla, Opera, Internet Explorer) для выхода в интернет.

*Информационно-справочные системы*:

1. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

2. www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

3. http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

**5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление IT-проектами»**

1. **Пояснительная записка**

Дисциплина «Управление IT-проектами» призвана познакомить обучающихся с сущностью и инструментами проектного менеджмента, позволяющего квалифицированно принимать решения по управлению командой проекта, координированию использования оборудования, материалов, финансовых средств и графиков для выполнения определенного проекта в заданное время в пределах бюджета и к удовлетворению заказчика (потребителя).

**2. Место в структуре модуля**

Курс «Управление IT-проектами» относится к базовым дисциплинам модуля «Управление проектами». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8семестре.

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные при изучении дисциплин «Инструментальные средства информационных систем», «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами», «Проектный практикум» и др. Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при выполнении научно-исследовательской работы, при прохождении преддипломной практики, при выполнении выпускной квалификационной работы.

Число зачетных единиц: 4 з. ед.; из них количество контактных часов – 56 ак. ч.; самостоятельная работа студента – 88 ак. час.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* «Управление IT-проектами» − дать обучающимся основы знаний в области управления IT-проектами, достаточные для самостоятельного последующего освоения данной предметной области в процессе практической деятельности.

*Задачи дисциплины:*

- дать представление о содержании управления проектами (projectmanagement) как вида управленческой деятельности;

- познакомить с теоретическими основами и инструментальными средствами управления IT-проектами;

- привить практические навыки решения задач, возникающих в процессе управления IT-проектами.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения поддержки заказчика | ОР.1-4-1 | Демонстрирует способность участвовать в работах по доводке и освоению информационных технологий в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем | ПК-15 | Критерии оценки  выполнения лабораторных работ  Индивидуальные проекты  Тесты в ЭОС |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразовани | ОР.2-4-1 | Демонстрирует готовность к управлению малыми коллективами и способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях | ОК-2,  ОК-3 | Критерии оценки  выполнения лабораторных работ  Индивидуальные проекты  Тесты в ЭОС |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контакт-ная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лабораторные работы |
| **Раздел 1. Основы теории и практики управления проектами организации** | **12** | **-** | **2** | **20** | **34** |
| Тема 1.1. Сущность управления проектами. Задачи, решаемые в процессе управления проектами организации. Понятийный аппарат управления проектами | 4 | - | - | 8 | 12 |
| Тема 1.2. Цели управления проектами. Средства достижения целей управления проектами. Критерии качества управления проектами | 4 | - | 2 | 6 | 12 |
| Тема 1.3. Риски, поддающиеся управлению на фазе реализации проекта. Выбор стратегии управления рисками. Управление ответственностью, связанной с рисками. Риски на фазе реализации проекта. Методы минимизации финансовых, кадровых и технологических рисков | 4 | - | - | 6 | 10 |
| **Раздел 2. Инструментальные средства управления проектами** | **2** | **28** | **8** | **68** | **106** |
| Тема 2.1. Требования к плану выполнения проекта. Технологический процесс планирования. Технологические решения поддержки процесса планирования | 2 | 4 | - | 10 | 16 |
| Тема 2.2. Создание проекта в выбранной программной среде |  | 24 | 8 | 58 | 90 |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **88** | **144** |

*5.2. Методы обучения*

Репродуктивный метод.

Лабораторный практикум.

Проектный метод.

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1.1 | ОР.1-4-1  ОР.2-4-1 | Выполнение контрольных работ | Контрольные работы | 1-3 | 2 | 2 | 6 |
| 1.2 | ОР.1-4-1  ОР.2-4-1 | Выполнение лабораторных работ | Практические разноуровневые задания | 6-7 | 2 | 12 | 14 |
| 4-5 | 1 | 4 | 5 |
| 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 1.3 | ОР.1-4-1  ОР.2-4-1 | Контрольное тестирование по темам | Тест | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 2.1 | ОР.1-4-1  ОР.2-4-1 | Создание индивидуального проекта | Оценка проекта |  | 1 | 15 | 25 |
| 3 | ОР.1-4-1  ОР.2-4-1 | Итоговый аттестационный тест | | | | 10 | 30 |
| Итого: | | | | | | **55** | **100** |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Грекул В.И., Геркул В.И., Куприянов Ю.В. Методические основы управления ИТ-проектами: учебник. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2010. 392 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233070>.

2. Матвеева Л.Г., Никитаева А.Ю. Управление ИТ-проектами: учебное пособие. Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2016. 227 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493241>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Ехлаков Ю.П. Управление программными проектами: учебник Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. 217 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480634>.

2. Кириенко В.Е. IT-консалтинг: учебное пособие. Томск: Эль Контент, 2015. 164 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480643>.

3. Левушкина С.В. Управление проектами: учебное пособие Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. 204 с.: [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988>.

4. Ехлаков Ю.П., Барасканов Д.Н., Янченко Е.А. Модели и алгоритмы управления жизненным циклом программного продукта: монография. Томск: Эль Контент, 2013. 197 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480605>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Методические рекомендации по дисциплине «Управление проектами» Нижний Новгород: Мининский ун-т, 2014.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1.Методические основы управления ИТ-проектами. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс] <https://www.intuit.ru/studies/courses/646/502/info>

2.Основы управления проектами. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс] <https://www.intuit.ru/studies/courses/2194/272/info>

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного класса для проведения лекционных и лабораторных занятий, с современной, постоянно обновляемой технической и программной базой, обеспечивающего каждого обучающегося отдельным рабочим местом – комплект базовых устройств персонального компьютера.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

* электронная среда обучения Moodle, сгенерированная на сайте Мининского университета;
* браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera идр.;
* поисковые системы Google, Rambler, Yandex и др.;
* Office professional plus 2013.

Перечень информационных справочных систем

* www.elibrary.ru Научная электронная библиотека;
* www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий;
* http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

**5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Информационные технологии управления персоналом»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Информационные технологии управления персоналом» направлена на изучение обучающимися современных информационных технологий в сфере управления трудовыми ресурсами с использованием автоматизированных систем управления, формирование и развитие навыков по их применению в будущей профессиональной деятельности.

**2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Информационные технологии управления персоналом» относится к вариативной части дисциплин модуля «Управление проектами». Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Информатика», «Информационные и коммуникационные технологии», «ЭВМ и периферийное оборудование», «Базы данных» и др. Освоение дисциплины «Информационные технологии управления персоналом» является необходимой основой для научно-исследовательской работы, прохождения преддипломной практики и итоговой аттестации.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся компетенций в области применения информационных технологий в процессе управления персоналом в кадровой деятельности.

*Задачи дисциплины:*

– формирование умений и навыков использования современных информационных технологий в управлении персоналом;

– знакомство с информационными технологиями интеллектуальной поддержки управленческих решений;

– ознакомление с инновационными направлениями развития информационных технологий в управлении персоналом.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР  модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР  дисциплины | Образовательные  результаты  дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства  оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения поддержки заказчика | ОР.1-5-1 | Демонстрирует способность участвовать в работах по доводке и освоению информационных технологий в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем | ПК-15 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ  Творческое задание  Тест в ЭОС |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразовани | ОР.2-5-1 | Демонстрирует способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность | ОК-3 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ  Тест в ЭОС  Творческое задание |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лаб.  работы |
| **Раздел 1. Основы информатизации процесса управления персоналом** | **2** | **4** | **2** | **6** | **14** |
| Тема 1.1Основные термины и понятия информатизации кадровой деятельности | 1 | - | - | 2 | 3 |
| Тема 1.2. Информационное обеспечение процесса управления персоналом | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 |
| Тема 1.3. Информационная безопасность и защита информации в процессе управления персоналом |  | 2 | 1 | 2 | 5 |
| **Раздел 2. Современные компьютерные технологии и их применение в сфере управления персоналом** | **2** | **2** | **2** | **8** | **14** |
| Тема 2.1. Автоматизированные рабочие места, классификация и принципы построения | 1 | - | 1 | 4 | 6 |
| Тема 2.2. Техническое и программное обеспечение для кадровой работы | 1 | 2 | 1 | 4 | 8 |
| **Раздел 3. Информационное взаимодействие** | **2** | **4** | **4** | **10** | **20** |
| Тема 3.1. Эффективность организации работы с персоналом | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 |
| Тема 3.2. Информационные технологии в системах управления | 1 | 2 | 2 | 6 | 11 |
| **Раздел 4. Информационная поддержка управления персоналом** | **2** | **6** | **4** | **12** | **24** |
| Тема 4.1 Интеллектуальные информационные технологии и системы поддержки принятия решений | - | 2 | - | 4 | 6 |
| Тема 4.2 Офисные программы для решения типовых организационно-управленческих задач | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 |
| Тема 4.3 Справочно-поисковые системы в сфере управления персоналом | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Лабораторный практикум.

Выполнение творческих заданий.

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства  оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Мини-мальный | Макси-мальный |
| 1 | ОР.1-5-1  ОР.2-5-1 | Выполнение лабораторной работы | Практические задания | 2-3 | 4 | 8 | 12 |
| 2 | Контрольное тестирование по разделу | Тест | 4-6 | 1 | 4 | 6 |
| 3 | ОР.1-5-1  ОР.2-5-1 | Выполнение лабораторной работы | Практические задания | 2-3 | 2 | 4 | 6 |
| 4 | Контрольное тестирование по разделу | Тест | 4-6 | 1 | 4 | 6 |
| 5 | ОР.1-5-1  ОР.2-5-1 | Выполнение лабораторных работ | Практические задания | 2-3 | 4 | 8 | 12 |
| 6 | Контрольное тестирование по разделу | Тест | 3-6 | 1 | 3 | 6 |
| 7 | ОР.1-5-1  ОР.2-5-1 | Выполнение творческого задания | Творческое задание | 2-3 | 6 | 12 | 18 |
| 8 | Контрольное тестирование по разделу | Тест | 2-4 | 1 | 2 | 4 |
| 9 | ОР.1-5-1  ОР.2-5-1 | Зачет |  |  |  | **10** | **30** |
|  |  | Итого: | | | | **55** | **100** |

**Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С. Информационные технологии управления: Учебное пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 479 с.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для бакалавров / ред. В.В. Трофимов. М.: Юрайт, 2015. 542 с.

*7.2. Дополнительная литература*

1.  Бабосов Е.М., Вайнилович Э.Г., Бабосова Е.С. Управление персоналом: учебное пособие для вузов / Минск: ТетраСистемс, 2012. 288 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111916>.

2.Гринберг А.С., Бондаренко А.С., Горбачев Н.Н. Информационные технологии управления: учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2015. 479 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119135>.

2. Информационные системы и технологии управления: учебник / ред. Г.А. Титоренко. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 591 с.. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159>.

3.Исакова А.И. Информационный менеджмент: учебное пособие. Томск: ТУСУР, 2016. 177 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480806>.

4.  Кузнецова В., Корабейников И.Н. Функционально-стоимостный анализ системы и технологии управления персоналом: учебное пособие. Оренбург: ОГУ, 2016. 141 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485360>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Гладких Т.В., Воронова Е.В. Разработка функциональных информационных подсистем организации: учебное пособие. Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2014. 68 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255900>.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Управление персоналом. Интуит. Национальный открытый университет. [Электронный ресурс] <https://www.intuit.ru/studies/courses/3567/809/info>

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;

Office professional plus 2013.

Перечень информационных справочных систем

www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

http://technologies.su Информационные технологии: виды, структура, применение

**5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление IT-сервисами и контентом»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Управление IT-сервисами и контентом» относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Управление проектами», где обучающиеся получают возможность подготовки к выполнению таких трудовых действий, определяемых целями дисциплины, в том числе изучение основ управления ИТ-инфраструктурой предприятия; моделей процессов управления ИТ-структурой основных фирм, внедряющих ИТ-сервисы; методологии по проектированию и эксплуатации информационных систем, решения по построению эффективных и рациональных ИТ-инфраструктур.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Управление проектами». Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплинам «Информатика», «ЭВМ и периферийное оборудование», «Вычислительные системы, сети и телекоммуникации», «Инфокоммуникационные системы и сети» и др. Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы в процессе научно-исследовательской работы, преддипломной практики. Данная дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре. Количество контактных часов – 52 ак. ч.; самостоятельная работа студента – 20 ак. ч.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – дать обучающимся базовую подготовку по технологиям осуществления электронной торговли и навыкам по их применению, знакомство с основными достижениями в области телекоммуникаций, сетевых структур, информационных систем, которые дают возможность существенно повысить эффективность бизнеса и создать принципиально новые направления его развития

*Задачи дисциплины:*

- изучение основ управления IT-инфраструктурой предприятия, моделей управления информационными системами (ITSM), библиотек ITIL;

- освоение методологии проектирования и эксплуатации информационных систем построения эффективных и рациональных IT-инфраструктур;

- формирование навыков моделирования процессов управления IT-структурой фирмы, внедряющей IT-сервисы.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР  модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР  дисциплины | Образовательные  результаты  дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства  оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения поддержки заказчика | ОР.1-6-1 | Демонстрирует способность участвовать в работах по доводке и освоению информационных технологий в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем | ПК-15 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ,  Реферат  Тест в ЭОС |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразовани | ОР.2-6-1 | Демонстрирует способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность | ОК-3 | Критерии оценки выполнения лабораторных работ,  Реферат  Тест в ЭОС |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лаб.  работы |
| **Раздел 1. Понятие ИТ-сервиса, функциональные области управления службой ИС** | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |
| Тема 1.1. Общие сведения о библиотеке INIL; процессы поддержки ИТ-сервисов; процессы предоставления ИТ-сервисов. Соглашение об уровне сервиса | 2 | - | - | 4 | 6 |
| Тема 1.2. Модель информационных процессов ITSM Reference Model; программные решения HP OpenView; управление бизнесом; управление приложениями; управление ИТ-службой; управление идентификацией – Identity Management; решение HP Open View Service Desk; управление ИТ-инфраструктурой; управление ИТ- ресурсами | 2 | 6 | - | 4 | 12 |
| Тема 1.3. Модель информационных процессов ITPM; платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli; базовые технологии IBM/Tivoli; технологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами; технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий | 2 | 6 | 2 | 4 | 14 |
| Тема 1.4. Методологическая основа построения управляемых ИС; инструментарий управления ИТ-инфраструктурой; Microsoft System Management Server. | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 |
| Тема 1.5. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия; методология Microsoft по эксплуатации ИС | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 |
| Тема 1.6. Бизнес-процессы производства программного обеспечения. Моделирование бизнес-процессов | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 |
| Тема 1.7. Корпоративные информационные системы. Интернет-программирование. Объектно-ориентированные модели | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения

Лабораторный практикум

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1 | ОР.1-6-1  ОР.2-6-1 | Выполнение лабораторных работ | Лабораторные работы | 5-8 | 3 | 15 | 24 |
| 2 | ОР.1-6-1  ОР.2-6-1 | Контрольное тестирование по темам | Тест | 7-10 | 2 | 14 | 20 |
| 3 | ОР.1-6-1  ОР.2-6-1 | Контактная самостоятельная работа | Самостоятельная работа | 7-10 | 1 | 7 | 10 |
| 4 | ОР.1-6-1  ОР.2-6-1 | Выполнение реферата | Реферат | 9-16 | 1 | 9 | 16 |
| 5 | ОР.1-6-1  ОР.2-6-1 | Зачет | Итоговый аттестационный тест | | | 10 | 30 |
| Итого: | | | | | | **55** | **100** |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Бараксанов Д.Н., Ухлаков Ю.П. Управление ИТ-сервисами и контентом: учебное пособие. Томск: ТУСУР, 2015. 144 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480595>.

2. Гениатулина, Е.В. CMS-системы управления контентом: учебное пособие. Новосибирск: НГТУ, 2015. 63 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438332>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Вичугова А.А. Инструментальные средства информационных систем : учебное пособие. Томск: Издательство Томского политехнического университета, 2015. 136 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442814>.

2. Олейник А.И. ИТ-инфраструктура. М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. 136 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=136798>.

3. Савельев А.О. Решения Microsoft для виртуализации ИТ-инфраструктуры предприятий: курс / Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2011. 277 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234661>.

4. Тебайкина Н.И. Применение концепции ITSM при вводе в действие информационных систем: учебное пособие. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. 73 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276545>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

Данилин А.В., Слюсаренко А.И. ИТ-стратегия. 2-е изд., испр. М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. 232 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428980>.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

# Основы информационных систем. М.: Национальный Открытый университет «Интуит» [Электронный ресурс]. URL: https://www.intuit.ru/studies/courses/10/10/info.

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др..

Office professional plus 2013.

Программа распознавания текста ABBYY FineReader.

Программа по созданию интернет-магазина JIMDO.

Перечень информационных справочных систем

www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

http://technologies.su Информационные технологии: виды, структура, применение

**5.7. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Информационная логистика»**

**1. Пояснительная записка**

Курс «Информационная логистика» направлен на формирование у обучающихся представлений о методах и программных средствах решения широкого класса технических и управленческих задач; формирование навыков применения теоретических знаний для решения прикладных задач в области логистики; получение представлений о методах описания и проектирования информационных систем логистики.

Курс включает в себя описание основных видов систем принятия решений в логистике, наиболее часто используемых в практике, и их особенностей, что позволяет студенту в дальнейшем самостоятельно выбирать оптимальные пути и средства для решения поставленных прикладных задач.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре. Дисциплина «Информационная логистика» относится к вариативной части дисциплин модуля «Управление проектами». Для освоения курса обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Информатика», «Информационный и коммуникационные технологии», «ЭВМ и периферийное оборудование», «Инфокоммуникационные системы и сети», «Проектирование информационных систем», «Архитектура информационных систем» «Теория информационных процессов и систем», «Базы данных», «Информационная безопасность», «Аудит информационных систем и др. Освоение дисциплины «Информационная логистика» является необходимой основой для научно-исследовательской работы, прохождения преддипломной практики и итоговой аттестации.

Число зачетных единиц: 2 з. ед.; из них количество контактных часов – 52 ак., ч.; самостоятельная работа студента – 20 ак, ч.

**3. Цели и задачи**

*Целью дисциплины* является ознакомление обучающихся с теоретическими и методологическими основами информационной логистики как современного направления бизнес-деятельности; формирование знаний в области управления движением потоков информации в бизнес-системах разного уровня, воспитание навыков информационного взаимодействия в цепях поставок.

*Задачи дисциплины:*

* овладение базовыми понятиями дисциплины;
* получение представления об информационной инфраструктуре современного предприятия (организации);
* изучение теоретических и методологических аспектов информационного обеспечения логистического процесса;
* знакомство с организацией и управлением информационными потоками в логистических системах;
* изучение основ функционирования логистических информационных систем;
* овладение навыками использования современных информационных и коммуникационных технологий в логистике.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР  модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР  дисциплины | Образовательные  результаты  дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения поддержки заказчика | ОР.1-7-1 | Демонстрирует способность участвовать в работах по доводке и освоению информационных технологий в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем | ПК-15 | Тест в ЭОС  Критерии оценки выполнения лабораторных работ |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразовани | ОР.2-7-1 | Демонстрирует способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность | ОК-3 | Тест в ЭОС  Критерии оценки выполнения лабораторных работ |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лабораторные работы |
| **Раздел 1. Введение в информационную логистику** | **4** | **8** | **2** | **6** | **20** |
| Тема 1.1. Концептуальные основы информационной логистики | 1 | - | - | 2 | 3 |
| Тема 1.2. Методологический аппарат  информационной логистики | 1 | 2 | - | 2 | 5 |
| Тема 1.3. Информационные технологии в логистике | 2 | 6 | 2 | 2 | 12 |
| **Раздел 2. Логистические информационные системы** | **10** | **20** | **8** | **14** | **52** |
| Тема 2.1. Информационное обеспечение систем логистики | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| Тема 2.2. Модели управления информационными ресурсами в системах информационной логистики | 2 | 4 | - | 2 | 8 |
| Тема 2.3. Анализ, планирование и проектирование логистических бизнес-процессов | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 |
| Тема 2.4. Применение логистических информационных систем | 2 | 6 | 2 | 4 | 14 |
| Тема 2.5. Сетевые методы проектирования систем информационной логистики | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Методы обучения**:** метод проблемного обучения, выполнение творческих заданий.

Технологии обучения: модульная, проблемная, обучения в сотрудничестве, технологии дистанционного обучения, лабораторный практикум, тестирование.

Формы обучения: индивидуальная, групповая.

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ОР  дисциплины | Виды учебной деятельности  обучающегося | Средства  оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1 | ОР.1-7-1  ОР.2-7-1 | Выполнение лабораторных работ | Оценка лабораторных работ | 3-5 | 4 | 12 | 20 |
| 2 | ОР.1-7-1  ОР.2-7-1 | Контрольное тестирование по разделу | Тестовый контроль по разделу | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 3 | ОР.1-7-1  ОР.2-7-1 | Выполнение лабораторных работ | Оценка лабораторных работ | 6-8 | 3 | 18 | 24 |
| 3-6 | 1 | 3 | 6 |
| 4 | ОР.1-7-1  ОР.2-7-1 | Контрольное тестирование по разделу | Тестовый контроль по темам разделов | 3-5 | 2 | 6 | 10 |
| 5 | ОР.1-7-1  ОР.2-7-1 | Зачет | Устный опрос |  |  | 10 | 30 |
| Итого: | | | | |  | **55** | **100** |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Бормотов Р.И. Информационные системы в логистическом управлении предприятием М.: Лаборатория книги, 2011. 113 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140253>.

2. Гарипова Г.Р., Шинкевич А.И., Леонова М.В. Информационная поддержка логистических бизнес-процессов: учебное пособие. Казань: Издательство КНИТУ, 2018.. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500853>.

*7.2.  Дополнительная литература*

1. Воронов А.Е. Современное состояние логистики и её место в системе управления. М.: Лаборатория книги, 2012. 113 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142407>.

2. Галдилин М.Т. Построение логистики в сетевых структурах. М.: Лаборатория книги, 2012. 114 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141887>.

3. Лавренко Е.А., Воронова Д.Ю. Логистика: практикум: учебное пособие. Оренбург: ОГУ, 2017. 224 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485361>.

4. Яшин А.А., Ряшко М.Л. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. 53 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276018>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Левкин Г.Г., Попович А.М. Основы логистики: учебник. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. 387 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363011>.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1.  Основы информационных систем. М.: Национальный Открытый университет «Интуит» [Электронный ресурс]. URL: https://www.intuit.ru/studies/courses/10/10/info.

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, с демонстрационным и мультимедийным оборудованием, выходом в сеть Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;

Office professional plus 2013 Russian OLP NL Academic Edition.

Перечень информационных справочных систем

www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

http://technologies.su Информационные технологии: виды, структура, применение.

**5.8. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«CRM-системы»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «CRM-системы» служит формированию у обучающихся необходимых современному квалифицированному специалисту в области информационных систем и технологий способности находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовности нести за них ответственность, способности осуществлять организацию рабочих мест, их техническое оснащение, размещение компьютерного оборудования, способности к организации работы малых коллективов исполнителей.

**2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «CRM-системы» относится к вариативной части дисциплин модуля «Управление проектами». Данная дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре. Для изучения курса требуются знания по дисциплинам «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» и «Надежность информационных систем». Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при прохождении преддипломной практики и в процессе дипломного проектирования.

Число зачетных единиц: 2 з. ед. из них количество контактных часов – 52 ак. ч.; самостоятельная работа студента – 20 ак. ч.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся знаний и навыков командообзования в процессе управления CRM-системой, умения поддержки заказчика на стадии администрирования CRM-системы.

*Задачи дисциплины –* познакомить обучающихся:

- с маркетинговыми информационными CRM системами;

- с программным обеспечением CRM-системы;

- с стратегией взаимоотношения с клиентами, использующих CRM-системы.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР  дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код  компетенций ОПОП | Средства  оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения поддержки заказчика | ОР.1-8-1 | Демонстрирует способность участвовать в работах по доводке и освоению информационных технологий в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем | ПК-15 | Индивидуальные практические задания, самостоятельные и контрольные работы |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразовани | ОР.2-8-1 | Демонстрирует способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность | ОК-3 | Индивидуальные практические задания, самостоятельные и контрольные работы |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.в ЭИОС) |
| Лекции | Лаб. |
| **Раздел 1. Маркетинговые информационные системы** | **4** | **8** | **2** | **4** | **18** |
| Тема 1.1. Стратегии управления предприятиями: MRP, MRPII, ERP | 2 | 4 | - | - | 6 |
| Тема 1.2. Структура и состав маркетинговой информационной системы. | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| **Раздел 2. Маркетинговое программное обеспечение** | **4** | **8** | **4** | **8** | **24** |
| Тема 2.1. Классификация маркетингового программного обеспечения | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| Тема 2.2. Обзор современных маркетинговых программ | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| **Раздел 3. CRM стратегия** | **6** | **12** | **4** | **8** | **30** |
| Тема 3.1. Стратегия взаимоотношения с клиентами | 4 | 8 | 2 | 4 | 18 |
| Тема 3.2. Классификация CRM программ | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| **Итого:** | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения

Лабораторный практикум

Выполнение творческих заданий

**6. Рейтинг-план**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности  обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
|  | **Раздел 1. Маркетинговые информационные системы** | | | | | | |
| 1 | ОР.1-8-1 | Выполнение лабораторных работ | Практическое задание | 3-6 | 1 | 3 | 6 |
| 2 | ОР.2-8-1 | Контрольное тестирование по разделу 1 | Тест | 10-14 | 1 | 10 | 14 |
|  | **Раздел 2. Маркетинговое программное обеспечение** | | | | | | |
| 3 | ОР.1-8-1 | Выполнение лабораторных работ | Практическое задание | 3-6 | 1 | 3 | 6 |
| 4 | ОР.1-8-1  ОР.2-8-1 | Выполнение  учебного исследовательского задания | Практическое задание | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
| 5 | ОР.1-8-1  ОР.2-8-1 | Контрольное тестирование по разделу 2 | Тест | 10-14 | 1 | 10 | 14 |
|  | **Раздел 3. CRM стратегия** | | | | | | |
| 6 | ОР.1-8-1  ОР.2-8-1 | Выполнение лабораторных работ | Практическое задание | 2 | 1 | 3 | 6 |
| 7 | ОР.1-8-1  ОР.2-8-1 | Контрольное тестирование по разделу 3 | Тест | 10-14 | 1 | 10 | 14 |
|  | ОР.1-8-1  ОР.2-8-1 |  | Зачет |  |  | 10 | 30 |
|  |  | Итого: |  |  |  | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Схиртладзе А.Г., Скворцов А.В., Чмырь Д.А. Проектирование единого информационного пространства виртуальных предприятий: учебник. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. 617 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469047>.

1. Тельнов Ю.Ф., Федоров И.Г. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 207 с.. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146>.
2. Антамошкин О.А. Программная инженерия. Теория и практика: учебник. Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2012. 247 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363975>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Мякишев Д.В. Принципы и методы создания надежного программного обеспечения АСУТП: методическое пособие. М.; Вологда: Инфра-Инженерия, 2017. 115 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466489> .
2. Программная инженерия: учебное пособие / сост. Т.В. Киселева. Ставрополь: СКФУ, 2017. Ч. 1. 137 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467203>.

1. Чернышов В.Н., Образцов Д.В., Платенкин А.В. Моделирование информационных процессов и исследование в ИТ: учебное пособие. Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017. 98 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499294>.
2. Белов В.С. Информационно-аналитические системы: основы проектирования и применения: учебно-практическое пособие. М.: Евразийский открытый институт, 2010. 111 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90540>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Поначугин А.В. Корпоративные информационные системы в управлении предприятием: Учеб.пособие Нижний Новгород: Мининский ун-т, 2014.
2. Денисов Д.В., Голкина Г.Е. Информационные системы экономического анализа: учебно-методический комплекс / Международный консорциум «Электронный университет», Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Евразийский открытый институт. М.: Евразийский открытый институт, 2011. 131 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90544>.
3. Имитационное моделирование: учебное пособие <http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480901>.

4. Обзор CRM-решений в России. [Электронный ресурс]. URL: [http://www.cpress.ru](http://www.cpress.ru/).

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Основы информационных технологий. Национальный открытый университет Интуит. ». URL: <https://www.intuit.ru/studies/courses/3481/723/info>.

2.Основы информационных систем. М.: Национальный Открытый университет «Интуит». 2016. ». URL: <https://www.intuit.ru/studies/courses/10/10/info>/

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Для реализации учебной программы необходимы помещения для проведения лекционных и семинарских занятий, укомплектованные специальной учебной мебелью и техническими средствами представления учебной информации студентам. Для отдельных дополнительных контактных занятий (КСР) может потребоваться компьютерный учебный кабинет с современной технической базой, обеспечивающий каждого студента отдельным рабочим местом и в котором предусмотрен выход в интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Программное обеспечение

Office Professional Plus 2013

MS Project 2010

Google Chrome

Mozilla FireFox

Adobe Reader DC

WinDj View

OpenOffice

WinRar

Microsoft Visual Studio

ER/Studio 9.5 Developer

ErWIN Data modeler r8

Наличие браузера (Google, Mozilla, Opera, Internet Explorer) для выхода в интернет.

Информационно-справочные системы:

1. http://www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

2. http://www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

3. http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

**5.9. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Информационные технологии обучения персонала»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Информационные технологии обучения персонала» относится к вариативной части образовательного модуля «Управление проектами», где обучающиеся получают возможность подготовки к выполнению таких трудовых действий «Специалиста по информационным системам» как:

– наставничество и коучинг, включая организацию обучения персонала;

– формирование команды;

– определение принципов и правил взаимодействия персонала в команде;

– урегулирование конфликтов;

– проведение мероприятий по нематериальной мотивации персонала;

– оценка работы персонала;

– оценка эффективности мероприятий по развитию персонала;

– инициирование изменений в планах управления персоналом.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре. Данная дисциплина относится к вариативной части образовательного модуля «Управление проектами». Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Информационный менеджмент».

Число зачетных единиц: 2 з. ед.; из них количество контактных часов – 52 ак., ч.; самостоятельная работа студента – 20 ак, ч.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – формирование у студентов знаний и умений по планированию и реализации подготовки персонала использованию ПК в профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

* рассмотреть основные теоретические подходы к изучению проблемы обучения и развития персонала организации;
* изучить возможности профессионального отбора (профессионального подбора) в процессе управления обучения персонала организации;
* определить возможности использования оценки (аттестация, формирование кадрового резерва) для активизации процесса обучения и развития персонала организации;
* изучить технологии обучения и развития персонала организации.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР  модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения поддержки заказчика | ОР.1-9-1 | Демонстрирует способность участвовать в работах по доводке и освоению информационных технологий в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем | ПК-15 | Тест в ЭОС  SWOT-анализ  Доклад |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразовани | ОР.2-9-1 | Демонстрирует владение подходами к организации обучения персонала | ОК-3 | Тест в ЭОС  Критерии оценки творческого задания  Оценка работы групп по критериям |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лаб.  раб. |
| **Раздел 1. Роль обучения и развития персонала в общей системе повышения эффективности организации** | **2** | **2** | **2** | **4** | **10** |
| Тема 1.1. Профессиональное обучение и развитие в общей системе управления организацией | 1 | - | 1 | 2 | 4 |
| Тема 1.2. Оценка потребностей организации в обучении и развитии персонала | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 |
| **Раздел 2. Современные технологии и инструменты обучения персонала** | **6** | **14** | **4** | **8** | **32** |
| Тема 2.1. Современные подходы к организации обучения персонала | 2 | 4 | 1 | 2 | 9 |
| Тема 2.2. Современные концептуальные подходы к развитию персонала | 2 | 4 | 1 | 2 | 9 |
| Тема 2.3. Комплексные программы развития персонала в организации | 2 | 6 | 2 | 4 | 14 |
| **Раздел 3. Организация обучения в компании** | **6** | **12** | **4** | **8** | **30** |
| Тема 3.1. Формы обучения и развития персонала в организации | 2 | 6 | 1 | 2 | 11 |
| Тема 3.2. Планирование обучения | 2 | 2 | 1 | 2 | 7 |
| Тема 3.3. Основные требования к организации контроля за прохождением программ обучения | 2 | 4 | 2 | 4 | 12 |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения.

Проектный метод.

**6. Рейтинг-план**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР  дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства  оценивания | Балл  за конкретное задание | Число заданий  за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
|  | **Раздел 1. Роль обучения и развития персонала в общей системе повышения эффективности организации** | | | | | | |
| 1 | ОР.1-9-1  ОР.2-9-1 | Контрольное тестирование по разделу 1 | Тест | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
|  | **Раздел 2. Современные технологии и инструменты обучения персонала** | | | | | | |
| 2 | ОР.1-9-1 | Проведение SWOT-анализа | Оценка SWOT-анализа | 7-10 | 1 | 7 | 10 |
| 3 | ОР.1-9-1  ОР.2-9-1 | Контрольное тестирование по разделу 2 | Тест | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
|  | **Раздел 3. Организация обучения в компании** | | | | | | |
| 4 | ОР.2-9-1 | Работа в группах над проектным заданием | Оценка работы групп по критериям | 10-16 | 1 | 10 | 16 |
| 5 | ОР.1-9-1 | Доклад | Оценка доклада | 8-12 | 1 | 8 | 12 |
| 6 | ОР.1-9-1  ОР.2-9-1 | Выполнение творческого задания | Оценка творческого задания по критериям | 8-12 | 1 | 8 | 12 |
| 7 |  | Зачет |  |  |  | 10 | 30 |
|  | Итого: | | | | | **55** | **100** |

**Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Бабосов Е.М., Вайнилович Э.Г., Бабосова Е.С. Управление персоналом: учебное пособие для вузов / Минск: ТетраСистемс, 2012. 288 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111916>.

2. Ершова Н.А., Сергеева Н.В. Современные технологии систем / под ред. Н.А. Ершовой; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). М.: МИРБИС, 2014. 312 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445847>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Дейнека А.В., Беспалько В.А. Управление человеческими ресурсами: учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. 389 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066>.
2. Информационные системы и технологии управления: учебник / ред. Г.А. Титоренко. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 591 с. (Золотой фонд российских учебников). [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159>.

3. Исакова А.И. Информационный менеджмент: учебное пособие. Томск: ТУСУР, 2016. 177 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480806>.

4. Колокольникова А.И. Информационные технологии управления персоналом: рабочая тетрадь. М.: Директ-Медиа, 2014. 65 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232091>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Гладких Т.В., Воронова Е.В. Разработка функциональных информационных подсистем организации: учебное пособие. Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2014. 68 с.. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255900>.

2. Кузнецова В., Корабейников И.Н. Функционально-стоимостный анализ системы и технологии управления персоналом: учебное пособие. Оренбург: ОГУ, 2016. 141 с.. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485360>.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

# 1. Основы информационных систем. М.: Национальный Открытый университет «Интуит» [Электронный ресурс]. URL: https://www.intuit.ru/studies/courses/10/10/info.

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Office professional plus 2013.

Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera и др.;

Перечень информационных справочных систем

[www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека

www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к информационным ресурсам

**5.10. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Стратегия планирования IT-проектов»**

**1. Пояснительная записка**

Курс «Стратегия планирования IT-проектов» направлен на изучение теоретических и методических основ планирования проектов, особенностей планирования IT-проектов, освоение методологии управления проектами, приобретение умений анализа различных аспектов деятельности предприятия и принятия на основе такого анализа управленческих решений.

**2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Стратегия планирования IT-проектов» относится к дисциплинам по выбору модуля «Управление проектами». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре. Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные при изучении дисциплин «Инструментальные средства информационных систем», «Корпоративные информационные системы», «Проектный практикум» и др. Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при выполнении научно-исследовательской работы, при прохождении преддипломной практики, при выполнении выпускной квалификационной работы.

Число зачетных единиц: 2 з. ед.; из них количество контактных часов – 52 ак. ч.; самостоятельная работа студента – 20 ак. ч.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины –* формирование у обучающихся базовых теоретических знаний, практических умений и навыков по планированию IT-проектов.

*Задачи дисциплины:*

* изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов;
* формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения профессиональных задач;
* освоение методик расчета экономической эффективности ИТ-проекта.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения поддержки заказчика | ОР.1-10-1 | Демонстрирует способность участвовать в работах по доводке и освоению информационных технологий в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем | ПК-15 | Практические задания  Контрольные работы  Тесты в ЭОС |
| ОР.2 | Владеет навыками командообразовани | ОР.2-10-1 | Демонстрирует способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность | ОК-3 | Творческие задания  CASE- задание |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контакт-ная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Лабораторные работы |
| **Раздел 1. Методы и средства планирования IT-проектов** | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |
| Тема 1.1 Методология планирования ИТ-проектов | 4 | - | - | - | 4 |
| Тема 1.2Календарное планирование | 2 | 6 | - | 4 | 12 |
| Тема 1.3 Планирование ресурсов ИТ-проектов | 4 | 10 | 4 | 8 | 26 |
| Тема 1.4 Финансово-экономическое планирование и анализ ИТ-проектов | 4 | 12 | 6 | 8 | 30 |
| Итого: | **14** | **28** | **10** | **20** | **72** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения.

Лабораторный практикум.

CASE-задания.

**6. Рейтинг-план**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание  (min-max) | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| 1 | ОР.1-10-1 | Выполнение контрольных работ | Контрольные работы | 2-3 | 2 | 4 | 6 |
| 2 | ОР.1-10-1 | Выполнение лабораторных работ | Практические разноуровневые задания | 6-7 | 3 | 18 | 21 |
| 3-5 | 1 | 5 | 5 |
| 2-4 | 2 | 4 | 8 |
| 3 | ОР.1-10-1 | Контрольное тестирование по темам | Тесты | 3-5 | 4 | 12 | 20 |
| 4 | ОР.2-10-1 | Выполнение CASE-задания | CASE- задание | 1-5 | 2 | 2 | 10 |
| 5 | ОР.1-10-1  ОР.2-10-1 | Зачет | Итоговый аттестационный тест | | | 10 | 30 |
| Итого: | | | | | | **55** | **100** |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Ехлаков Ю.П. Планирование и организация вывода программного продукта на рынок: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет ил. - Библиогр.: с. 115-117. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481009>.

2. Грекул В.И., Геркул В.И., Куприянов Ю.В. Методические основы управления ИТ-проектами: учебник. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2010. 392 с. (Основы информационных технологий). [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233070>.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Ехлаков Ю.П. Управление программными проектами: учебник. Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. 217 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480634>.

2. Ехлаков Ю.П., Барасканов Д.Н., Янченко Е.А. Модели и алгоритмы управления жизненным циклом программного продукта: монография. Томск: Эль Контент, 2013. 197 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480605>.

3. Кириенко В.Е. IT-консалтинг: учебное пособие. Томск: Эль Контент, 2015. 164 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480643>.

1. 4. Стратегический менеджмент: учебник / П.А. Михненко, Т.А. Волкова, А.Л. Дрондин, А.В. Вегера; под ред. П.А. Михненко. М.: Университет «Синергия», 2017. 305 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455434>.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Методические рекомендации по дисциплине «Управление проектами». Н. Новгород: Мининский ун-т, 2014.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Project Management Institute [Электронный ресурс]. URL:<http://www.pmi.org/>.
2. ИТ-стратегия. Интернет университет «Интуит» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.intuit.ru/studies/courses/2189/162/info>

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного класса для проведения лекционных и лабораторных занятий, с современной, постоянно обновляемой технической и программной базой, обеспечивающего каждого обучающегося отдельным рабочим местом – комплект базовых устройств персонального компьютера.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

* электронная среда обучения Moodle сгенерированная на сайте Мининского университета;
* браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera идр.;
* поисковые системы Google, Rambler, Yandex и др.;
* Office professional plus 2013.

Перечень информационных справочных систем

* www.elibrary.ru Научная электронная библиотека;
* www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий;
* http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам.

**6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

Практика в модуле не предусмотрена

**7. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ**

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинга по каждой дисциплине, практике и курсовой работе, предусмотренным учебным планом по модулю, осуществляется по формуле:

Rjмод.= ,

где:

Rjмод.– рейтинговый балл студента j по модулю;

, ,… – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

– зачетная единица по практике, – зачетная единица по курсовой работе;

, , … – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

, – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю  лежит в пределах от 55 до 100 баллов.