





|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.02 МСДИ-18.plx | | | |  | стр. 4 |
| **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | |
| 1.1 | Целью дисциплины "Психолого-педагогическое консультирование по проблемам детско-родительских отношений" является получение теоретических знаний и практических навыков для проведения научно- практической и консультативной работы, связанной с индивидуальными особенностями трудного ребенка, его познавательной и эмоционально-волевой сферой, а также особенностями развития. | | | | |
| 1.2 | Задачи: | | | | |
| 1.3 | - актуализировать знания по возрастной психологии, психологии развития, консультативной психологии, необходимые для изучения курса "Психолого-педагогическое консультирование по проблемам детско- родительских отношений" ;- сформировать общие представления об актуальных проблемах психолого- педагогического консультирования семьи с трудным ребенком, рассмотреть отдельные частные проблемы, наиболее часто встречающиеся в тот или иной период онтогенеза; | | | | |
| 1.4 | - научиться планировать процедуру психолого-педагогического консультирования семьи со стратегиями, техниками и приемами оказания консультативной помощи в основные периоды онтогенеза; | | | | |
| 1.5 | - формировать представления о единстве диагностической, коррекционной и развивающей работы психолога- консультанта в процессе психолого-педагогического консультирования; | | | | |
| 1.6 | - производить отработку практических навыков и умений в области возрастно-психологического консультирования; | | | | |
| 1.7 | -проанализировать основные этические регуляторы деятельности психолога; | | | | |
| 1.8 | - рассмотреть основные законодательные акты по вопросам образования, принципы формирования нормативно- правового обеспечения образования в Российской Федерации, структуру и виды нормативных правовых актов, особенности их использования в практической деятельности психолога; | | | | |
| 1.9 | - проанализировать законодательные акты Российской Федерации и документы международного права по вопросам образования в части охраны прав и защиты интересов детей | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП** | | | | | |
| Цикл (раздел) ОПОП: | | | Б1.В.02 | | |
| **2.1** | **Требования к предварительной подготовке обучающегося:** | | | | |
| 2.1.1 | Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные на предыдущем уровне образования, а также знания дисциплин: | | | | |
| 2.1.2 | Методика анализа среды развития в детском возрасте | | | | |
| 2.1.3 | Педагогическая профилактика и коррекция девиантного поведения подростков | | | | |
| 2.1.4 | Проблемы детского дизонтогенеза | | | | |
| 2.1.5 | Психологические закономерности развития детской психики | | | | |
| 2.1.6 | Психотерапевтические методы работы с девиантными подростками | | | | |
| 2.1.7 | Современные методы и технологии воспитания | | | | |
| **2.2** | **Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:** | | | | |
| 2.2.1 | Библиотехнологии в работе с трудным ребенком | | | | |
| 2.2.2 | Технологии когнитивного развития в работе с детьми | | | | |
| 2.2.3 | Сказкотерапия в работе с трудным ребенком | | | | |
| 2.2.4 | Игровые технологии в работе с детьми | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | |
| **ОК-3: готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала** | | | | | |
| **Знать:** | | | | | |
| Уровень 1 | | методологию решения задач самообразования; способов самореализации, основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при осуществлении консультирования семей с трудным ребенком; | | | |
| Уровень 2 | | способы решения задач самообразования; способов самореализации, основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при осуществлении консультирования семей с трудным ребенком; | | | |
| Уровень 3 | | отдельные способы решения задач самообразования; способов самореализации, основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при осуществлении консультирования семей с трудным ребенком; | | | |
| **Уметь:** | | | | | |
| Уровень 1 | | использовать знания по решению задач самообразования, применять способы самореализации, способы и средства получения, хранения и переработки информации по осуществлению консультирования семей с | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.02 МСДИ-18.plx | |  | стр. 5 |
|  | трудным ребенком; | | |
| Уровень 2 | применять основные знания по решению задач самообразования, применять способы самореализации, способы и средства получения, хранения и переработки информации по осуществлению консультирования семей с трудным ребенком; | | |
| Уровень 3 | частично применять основные знания по решению задач самообразования, применять способы самореализации, способы и средства получения, хранения и переработки информации по осуществлению консультирования семей с трудным ребенком; | | |
| **Владеть:** | | | |
| Уровень 1 | методологией применения знаний по решению задач самообразования, применять способы самореализации, способы и средства получения, хранения и переработки информации по осуществлению консультирования семей с трудным ребенком; | | |
| Уровень 2 | способами применения основных знаний по решению задач самообразования, применять способы самореализации, способы и средства получения, хранения и переработки информации по осуществлению консультирования семей с трудным ребенком; | | |
| Уровень 3 | отдельными способами применения по решению задач самообразования, применять способы самореализации, способы и средства получения, хранения и переработки информации по осуществлению консультирования семей с трудным ребенком. | | |
| **ПК-35: способность критически оценивать адекватность методов решения исследуемой проблемы** | | | |
| **Знать:** | | | |
| Уровень 1 | методологию решения задач критического оценивания адекватности методов решения исследуемой проблемы | | |
| Уровень 2 | способы решения задач критического оценивания адекватности методов решения исследуемой проблемы | | |
| Уровень 3 | отдельные способы решения задач критического оценивания адекватности методов решения исследуемой проблемы | | |
| **Уметь:** | | | |
| Уровень 1 | использовать знания по решению задач критического оценивания адекватности методов решения исследуемой проблемы | | |
| Уровень 2 | применять основные знания по решению задач критического оценивания адекватности методов решения исследуемой проблемы | | |
| Уровень 3 | частично применять основные знания по решению задач критического оценивания адекватности методов решения исследуемой проблемы | | |
| **Владеть:** | | | |
| Уровень 1 | методологией применения знаний по решению задач критического оценивания адекватности методов решения исследуемой проблемы | | |
| Уровень 2 | способами применения основных знаний по решению задач критического оценивания адекватности методов решения исследуемой проблемы | | |
| Уровень 3 | отдельными способами применения знаний по решению задач критического оценивания адекватности методов решения исследуемой проблемы | | |
| **ПК-27: готовность использовать активные методы привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности** | | | |
| **Знать:** | | | |
| Уровень 1 | методологию привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности | | |
| Уровень 2 | способы привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности | | |
| Уровень 3 | отдельные способы привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности | | |
| **Уметь:** | | | |
| Уровень 1 | использовать активные методы привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности | | |
| Уровень 2 | применять активные методы привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности | | |
| Уровень 3 | частично применять активные методы привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности | | |
| **Владеть:** | | | |
| Уровень 1 | методологией применения активных методов привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности | | |
| Уровень 2 | способами применения активных методов привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности | | |
| Уровень 3 | отдельными способами применения активных методов привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.02 МСДИ-18.plx | | |  |  |  |  |  |  | стр. 6 |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен** | | | | | | | | | |
| **3.1** | **Знать:** | | | | | | | | |
| 3.1.1 | • основную психологическую терминологию по данному курсу; | | | | | | | | |
| 3.1.2 | • принципы, основные этапы и правила проведения индивидуального психологического обследования ребенка; | | | | | | | | |
| 3.1.3 | • модели и стратегии психолого-педагогического консультирования семьи по разрешению актуальных проблем детско-родительских отношений | | | | | | | | |
| **3.2** | **Уметь:** | | | | | | | | |
| 3.2.1 | • разбираться в общих и частных проблемах возникающих в семьях с детьми; | | | | | | | | |
| 3.2.2 | • устанавливать связи между различными психическими явлениями; | | | | | | | | |
| 3.2.3 | • подбирать адекватные методы и приемы поконсультирования семьи по разрешению актуальных проблем детско- родительских отношений | | | | | | | | |
| **3.3** | **Владеть:** | | | | | | | | |
| 3.3.1 | • научного психологического анализа; | | | | | | | | |
| 3.3.2 | • психолого-педагогического консультирования семьи по разрешению актуальных проблем детско-родительских отношений; | | | | | | | | |
| 3.3.3 | • разработки рекомендаций для семей с детьми по вопросам их развития и обучения | | | | | | | | |
| 3.3.4 | • комплексного профессионального воздействия с целью гармонизации психического развития ребенка | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | | | | |
| **Код занятия** | | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | **Инте**  **ракт.** | **Примечание** | |
|  | | **Раздел 1. Основы семейного консультирования** |  |  |  |  |  |  | |
| 1.1 | | Консультирование родителей по проблемам воспитания детей /Лек/ | 3 | 2 | ОК-3 | Л1.2Л2.3  Э3 | 2 |  | |
| 1.2 | | Психическое здоровье, понятие нормы и патологии психического развития /Пр/ | 3 | 2 | ОК-3 | Л1.2Л2.3  Э3 | 2 |  | |
| 1.3 | | Психическое здоровье, понятие нормы и патологии психического развития /Ср/ | 3 | 4 | ОК-3 | Л1.2Л2.3  Э3 | 0 |  | |
| 1.4 | | Эмоциональные состояния детей и их влияние на развитие /Пр/ | 3 | 2 | ОК-3 | Л1.2Л2.3  Э4 | 2 |  | |
| 1.5 | | Эмоциональные состояния детей и их влияние на развитие /Ср/ | 3 | 4 | ОК-3 | Л1.2Л2.3  Э4 | 0 |  | |
|  | | **Раздел 2. Особенности психологического консультирования родителей детей в период от рождения до поступления в школу** |  |  |  |  |  |  | |
| 2.1 | | Особенности психического развития детей дошкольного возраста /Лек/ | 3 | 2 | ОК-3 ПК-27 | Л1.1 Л1.2Л2.2  Э1 | 0 |  | |
| 2.2 | | Причины нарушений развития у детей дошкольного возраста /Пр/ | 3 | 2 | ОК-3 ПК-27 | Л1.1 Л1.2Л2.3  Э1 | 0 |  | |
| 2.3 | | Причины нарушений развития у детей дошкольного возраста /Ср/ | 3 | 4 | ОК-3 ПК-27 | Л1.1 Л1.2Л2.4  Э1 | 0 |  | |
| 2.4 | | Работа психолога по подготовке детей к обучению в школе /Пр/ | 3 | 2 | ОК-3 ПК-27 | Л1.1 Л1.2Л2.2  Э1 Э3 | 0 |  | |
| 2.5 | | Работа психолога по подготовке детей к обучению в школе /Ср/ | 3 | 4 | ОК-3 ПК-27 | Л1.1 Л1.2Л2.1  Э1 Э3 | 0 |  | |
|  | | **Раздел 3. Особенности психологического консультирования младших школьников и их родителей** |  |  |  |  |  |  | |
| 3.1 | | Специфика психологического развития младших школьников /Лек/ | 3 | 2 | ПК-35 | Л1.1Л2.2  Э2 | 0 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.02 МСДИ-18.plx | |  |  |  |  |  |  | стр. 7 |
| 3.2 | Консультирование родителей младших школьников с проблемами адаптации к школе /Пр/ | 3 | 2 | ПК-35 | Л1.1Л2.2  Э2 | 0 |  | |
| 3.3 | Консультирование родителей младших школьников с проблемами адаптации к школе /Ср/ | 3 | 4 | ОК-3 | Л1.1Л2.2  Э2 Э4 | 0 |  | |
|  | **Раздел 4. Особенности психологического консультирования семей с подростками** |  |  |  |  |  |  | |
| 4.1 | Специфика психологического развития подростков /Лек/ | 3 | 2 | ПК-27 | Л1.1Л2.2  Э2 Э3 | 0 |  | |
| 4.2 | Консультирование родителей подростков с трудностями в обучении /Пр/ | 3 | 2 | ОК-3 ПК-27 | Л1.1Л2.1  Э2 Э4 | 0 |  | |
| 4.3 | Консультирование родителей подростков с трудностями в обучении /Ср/ | 3 | 4 | ОК-3 ПК-27 | Л1.1Л2.3  Э2 Э4 | 0 |  | |
| 4.4 | Консультирование семей подростков с девиациями поведения /Пр/ | 3 | 2 | ОК-3 ПК-27 | Л1.1 Л1.2Л2.2  Э2 Э3 Э4 | 0 |  | |
| 4.5 | Консультирование семей подростков с девиациями поведения /Ср/ | 3 | 4 | ОК-3 ПК-27 | Л1.1 Л1.2  Э2 Э3 Э4 | 0 |  | |
| 4.6 | Педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной  ситуации  /Пр/ | 3 | 2 | ПК-27 | Л1.1Л2.1  Э3 | 0 |  | |
| 4.7 | Педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной  ситуации  /Ср/ | 3 | 4 | ОК-3 | Л1.2  Э3 | 0 |  | |
|  | **Раздел 5. Особенности консультирования родителей юношей и девушек** |  |  |  |  |  |  | |
| 5.1 | Специфика психологического развития в ранней юности /Лек/ | 3 | 2 | ОК-3 | Л1.1  Э3 Э4 | 0 |  | |
| 5.2 | Консультирование родителей юношей и девушек с трудностями в обучении и общении /Ср/ | 3 | 2 | ОК-3 | Л1.1Л2.4  Э3 Э4 | 0 |  | |
| 5.3 | Индивидуальное психологическое консультирование юношей и девушек /Пр/ | 3 | 2 | ОК-3 | Л1.1Л2.4  Э3 | 0 |  | |
| 5.4 | Индивидуальное психологическое консультирование юношей и девушек /Ср/ | 3 | 4 | ОК-3 | Л1.1Л2.4  Э3 | 0 |  | |
| 5.5 | Профориентация и помощь при трудностях выбора жизненного пути /Пр/ | 3 | 2 | ПК-35 ПК- 27 | Л1.1Л2.4  Э3 Э4 | 0 |  | |
| 5.6 | Профориентация и помощь при трудностях выбора жизненного пути /Ср/ | 3 | 4 | ПК-35 ПК- 27 | Л1.1  Э3 Э4 | 0 |  | |
| 5.7 | /Экзамен/ | 3 | 36 |  |  | 0 |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | | |
| **5.1. Контрольные вопросы и задания** | | | | | | | | |
| Контрольные вопросы к экзамену (3 семестр)  1. Основы семейного консультирования.  2. Этика консультирования семей с трудным ребенком.  3. Консультирование родителей по проблемам воспитания детей.  4. Психическое здоровье, понятие нормы и патологии психического развития. | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.02 МСДИ-18.plx | | |  |  | стр. 8 |
| 5. Диагностика психического развития.  6. Диагностика эмоционального развития.  7. Диагностика умственного развития.  8. Развитие нравственности по Кольбергу  9. Диагностика нравственного развития.  10. Коррекционная работа с трудными детьми.  11. Эмоциональные состояния детей и их влияние на развитие.  12. Пути преодоления стресса.  13. Индивидуальное консультирование родителей трудных детей.  14. Формы групповой работы с семьями с трудными детьми.  15. Проведение коммуникативных тренингов для детей с проблемами в общении.  16. Применение проективных методик в работе с семьями с трудными детьми.  17. Арт-терапия в консультировании трудных детей.  18. Особенности психологического консультирования родителей детей в период от рождения до поступления в школу  19. Особенности психического развития детей дошкольного возраста  20. Причины нарушений развития у детей дошкольного возраста  21. Работа психолога по подготовке детей к обучению в школе  22. Особенности психологического консультирования младших школьников и их родителей  23. Специфика психологического развития младших школьников  24. Консультирование родителей младших школьников с проблемами адаптации к школе  25. Особенности психологического консультирования семей с подростками  26. Специфика психологического развития подростков  27. Консультирование родителей подростков с трудностями в обучении  28. Консультирование семей подростков с девиациями поведения  29. Педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации  30. Особенности консультирования родителей юношей и девушек  31. Специфика психологического развития в ранней юности (л)  32. Консультирование родителей юношей и девушек с трудностями в обучении и общении  33. Индивидуальное психологическое консультирование юношей и девушек. Профориентация и помощь при трудностях выбора жизненного пути | | | | | |
| **5.2. Фонд оценочных средств** | | | | | |
| Фонды оценочных средств представлены в Приложении 1 | | | | | |
| **5.3. Перечень видов оценочных средств** | | | | | |
| Практические задания, доклад, контрольная работа, тесты. | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | |
| **6.1. Рекомендуемая литература** | | | | | |
| **6.1.1. Основная литература** | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | |
| Л1.1 | Батюта М.Б., Князева Т.Н. | Возрастная психология: учеб.пособие для студентов вузов,обуч-ся по пед.спец.(ОПД.Ф.1-Психология):рек.УМО в обл.подготовки пед.кадров | | Москва: Логос, 2014 | |
| Л1.2 | Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. | Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учеб.и практикум для акад.бакалавриата; учеб.для студентов вузов, обуч-ся по гуманит.напр.и спец.: Рек.УМО высш.образования | | Москва: Юрайт, 2015 | |
| **6.1.2. Дополнительная литература** | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | |
| Л2.1 | Красило А.И. | Психологическое консультирование: проблемы, технологии: Учеб.пособие:рек.ред.-издат.советом Рос.академии | | Москва;Воронеж: МОДЭК, 2007 | |
| Л2.2 | Колесникова Г.И. | Специальная психология и педагогика: учеб.пособие для студентов вузов:рек.Междунар.Акад.науки и практики организации производства | | Ростов-на-Дону: Феникс, 2010 | |
| Л2.3 | Серебрякова К.А. | Психологическое консультирование в работе школьного психолога: [учеб.пособие для студентов высш.учеб.заведений] | | Москва: Академия, 2010 | |
| Л2.4 | Линде | Психологическое консультирование: теория и практика | | Аспект-Пресс, 2013 | |
| **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** | | | | | |
| Э1 | Смирнова, Е.О. Первые шаги. Программа воспитания и развития детей раннего возраста / Е.О. Смирнова, Л.Н. Галигузова, С.Ю. Мещерякова. - М. : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2007. - 160 с. - ISBN 978-5-86775-538-6 ; То же [Электронный ресурс]. | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.02 МСДИ-18.plx | |  | стр. 9 |
| Э2 | Аллан, Д. Ландшафт детской души. Юнгианское консультирование в школах и клиниках / Д. Аллан ; под ред. В.В. Зеленского ; пер. Ю.М. Донец. - М. : ПЕР СЭ, 2006. - 272 с. - ISBN 5-9292-0153-6 ; То же [Электронный ресурс] | | |
| Э3 | Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс] | | |
| Э4 | Грюнвальд, Б.Б. Консультирование семьи / Б.Б. Грюнвальд, Г.В. Макаби ; пер. И.Ю. Хамитова. - М. : Когито- Центр, 2008. - 415 с. - (Мастер-класс). - ISBN 978-5-89353-252-4 ; То же [Электронный ресурс]. | | |
| **6.3.1 Перечень программного обеспечения** | | | |
| 6.3.1.1 | Microsoft Office Word (версии 2003. 2007, 2010 и далее) - текстовый процессор | | |
| 6.3.1.2 | Microsoft Office Excel (версии 2003. 2007, 2010 и далее) - табличный процессор | | |
| 6.3.1.3 | Microsoft Office Access (версии 2003. 2007, 2010 и далее) - система управления базами данных | | |
| 6.3.1.4 | Microsoft Office PowerPoint (версии 2003. 2007, 2010 и далее) - программа презентационной графики. | | |
| 6.3.1.5 | ELMS Moodle, Пакет Microsoft Office (Word, Excel,PowerPoint и т.д.), Интернет браузер, Adobe Reader (сканирование документов) | | |
| **6.3.2 Перечень информационных справочных систем** | | | |
| 6.3.2.1 | http://www.biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | | |
| 6.3.2.2 | http://www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека | | |
| 6.3.2.3 | http://www.ebiblioteka.ru - Универсальные базы данных изданий | | |
| 6.3.2.4 | http://www.znanium.com - Электронная библиотечная система | | |
|  |  |  |  |
| **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | |
| 7.1 | Реализация дисциплины требует наличие учебной аудитории для проведения лекционных и практических занятий, укомплектованной необходимой учебной мебелью и техническими средствами для представления учебной информации обучающимся. Учебная аудитория оборудована техникой для просмотра презентаций. | | |
| 7.2 | Методическое обеспечение дисциплины: тесты, учебные и учебно-методические пособия, раздаточный учебно- методический материал, электронные презентации. | | |
| 7.3 | Технические средства обучения: мультимедийное оборудование. | | |
|  |  |  |  |
| **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | |
| Рейтинг-план дисциплины представлен в Приложении 2.  На странице сайта Мининского университета "Рейтинговая система оценки качества подготовки студентов" http://www.mininuniver.ru/scientific/educftion/ozenkachest представлен нормативный документ - Положение о рейтинговой системе оценки качества подготовки студентов | | | |