

**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Назначение образовательного модуля………………………………………………... | | 4 |
| 2. Характеристика образовательного модуля…………………………………………... | | 4 |
| 3. Структура образовательного модуля…………………………………………………. | | 7 |
| 4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля…………………... | | 8 |
| 5. Программы дисциплин образовательного модуля…………………………………... | | 9 |
|  | 5.1. Программа дисциплины «Организация и планирование деятельности  предприятия сервиса».......................................................................................................... | 9 |
|  | 5.2. Программа дисциплины «Инфраструктура деятельности предприятий сервиса в недвижимости»..................................................................................................... | 15 |
|  | 5.3. Программа дисциплины «Управление многоквартирными домами» …………. | 20 |
|  | 5.4. Программа дисциплины «Система управления ЖКХ».......................................... | 25 |
|  | 5.5. Программа дисциплины «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой»................................................................................................................ | 29 |
|  | 5.6. Программа дисциплины «Управление бизнес процессами»................................. | 33 |
|  | 6. Программа практики...................................................................не предусмотрена |  |
| 7. Программа итоговой аттестации по модулю…………………………….................... | | 37 |

**1. назначение модуля**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 «Сервис». В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Специалиста управления жилищным фондом», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Организационно - управленческий» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Специалиста управления жилищным фондом», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

**2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности объектов недвижимости.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления жилищным фондом.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

**2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию;

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

ПК-10 готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Содержание образовательных  результатов | Компетенции ОПОП | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки по выполнению контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; соответствия использования зданий (строений, коммунальной инфраструктуры), переданных в аренду, целям аренды, указанным в договоре, а также целям назначения; своевременного выполнения установленного объема ремонтно-строительных работ, качества их производства, соблюдения строительных норм, технических условий и технологии производства работ; соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил | ОК-1  ОК-5  ОК-6  ОПК-1  ОПК-2  ОПК-3  ПК-5  ПК-6  ПК-10  ПК-11  ПК-12 | Метод проблемного обучения | Электронный практикум..  Практика -ориентированные задания.  Тестирование. |
| ОР. 2 | Демонстрирует навыки по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом | ОК-5  ОПК-1  ОПК-2  ОПК-3  ПК-5  ПК-6  ПК-10  ПК-11  ПК-12 | Метод проблемного обучения | Электронный практикум.  Практика -ориентированные задания.  Тестирование. |
| ОР. 3 | Демонстрирует навыки организации контроля технического и санитарного состояния жилищного фонда | ОК-5  ОПК-1  ОПК-2  ОПК-3  ПК-5  ПК-6  ПК-10  ПК-11  ПК-12 | Метод проблемного обучения | Электронный практикум.  Практика -ориентированные задания.  Тестирование. |

**2. 3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

**2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

**2.5. Трудоемкость модуля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Трудоемкость модуля** | **Час./з.е.** |
| Всего | 972/27 |
| в т.ч. контактная работа с преподавателем | 140/3,9 |
| в т.ч. самостоятельная работа | 798/22,1 |
| практика | - |
| итоговая аттестация | - |

**3. Структура модуля**

**«Организационно - управленческий»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Дисциплина | | Трудоемкость (час.) | | | | | Трудоемкость (з.е.) | Порядок изучения | Образовательные результаты  (код ОР) |
| Всего | Контактная работа | | Самостоятельная работа | Аттестация |
| Аудиторная работа | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| 1. Дисциплины, обязательные для изучения | | | | | | | | | | |
| К.М.10.01 | Организация и планирование деятельности предприятия сервиса | | 360 | 32 |  | 315 | экзамен,  зачет | 10 | 4,5 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.10.02 | Инфраструктура деятельности предприятий сервиса в недвижимости | | 144 | 18 |  | 122 | зачет | 4 | 4 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.10.03 | Управление многоквартирными домами | | 144 | 18 |  | 122 | зачет | 4 | 5 | ОР.1  ОР.3 |
| К.М.10.04 | Система управления ЖКХ | | 180 | 18 |  | 162 | экзамен | 5 | 5 | ОР.2 |
| К.М.10.05  (К) | Экзамены по модулю "Расчетно-техническое сопровождение сервиса в недвижимости" | | 36 |  |  |  | экзамен |  | 4 |  |
| 1. Дисциплины по выбору (выбрать 1 из 3) | | | | | | | | | | |
| К.М.10.ДВ.01.01 | Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой | | 144 | 54 |  | 77 | Зачет, экзамен | *4* | *2* | ОР.2 |
| К.М.10.ДВ.01.02 | Управление бизнес процессами | | 144 | 54 |  | 77 | Зачет, экзамен | *4* | *2* | ОР.2 |
| 1. АТТЕСТАЦИЯ | | | | | | | | | | |
| К.М.10.05(К) | | Экзамены по модулю "Организационно-управленческий" | 36 | - | - | - | экзамен | *-* | *5* | - |

**4. Методические указания для обучающихся**

**по освоению Модуля**

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ <http://moodle.mininuniver.ru>. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.
2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).
3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.
4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.
5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.
6. Промежуточный контроль по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Система управления ЖКХ» - экзамен, по всем остальным зачет. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.
7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.
8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

**5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ**

**5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ СЕРВИСА»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятия сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению жилищным фондом (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

***Знать:***

* основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
* особенности бизнес-планирования деятельности предприятий сервиса;
* основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса;

***Уметь:***

* самостоятельно анализировать научную литературу;
* выполнять экономические расчеты и обоснования;
* определять финансовые результаты деятельности предприятия;
* проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности функционирования сервисного предприятия (коммерческой фирмы);
* прогнозировать спрос и предложение на услуги;
* планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;

***Владеть:***

* экономической терминологией, лексикой и основными экономическими категориями;
* методами учета и анализа финансовых результатов деятельности сервисного предприятия;
* методами экономических исследований в области профессиональной деятельности;
* умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов.

**2. Место в структуре модуля**

Данный курс является дисциплиной базовой части профессионального цикла учебного плана направления подготовки 43.03.01 «Сервис» и изучается в 4,5-м семестре в объёме 10 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис», такими как «Введение в сервис», «Сервис жилищно-коммунального хозяйства, инженерных систем и оборудования объектов недвижимости», «Организация и управление деятельности предприятий сервиса».

**3. Цели и задачи**

Целью дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» является формирование профессиональных компетенций бакалавра по направлению «Сервис» в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса.

Задачи дисциплины:

* подготовка студентов в области определения и анализа основных показателей деятельности сервисного предприятия;
* приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса;
* изучение ресурсного обеспечения предприятия, издержек и результатов его производственно-хозяйственной деятельности;
* получение теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса;
* закрепление и совершенствование навыков оценки экономической эффективности работы предприятия.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки по выполнению контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; соответствия использования зданий (строений, коммунальной инфраструктуры), переданных в аренду, целям аренды, указанным в договоре, а также целям назначения; своевременного выполнения установленного объема ремонтно-строительных работ, качества их производства, соблюдения строительных норм, технических условий и технологии производства работ; соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил | ОР.1.1.1 | Демонстрирует навыки по работе со справочной документацией жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры | ОК-1; ОК-6; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-6; ПК-11; ПК-12 | Тестирование в ЭОС  Кейс-задание |
| ОР.2 | Демонстрирует навыки по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом | ОР.2.1.1 | Демонстрирует знания  По работе заключения договоров с организацией на процесс управления муниципальным жилищным фондом | ОК-1; ОК-6; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-6; ПК-11; ПК-12 | Тестирование в ЭОС |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Прак. |
| **Раздел 1. Основы организации деятельности предприятия** | **4** | **6** |  | **108** | **118** |
| 1.1. Организация и управление процессом оказания услуг | 1 | 2 |  | 36 | 39 |
| 1.2. Основы организации деятельности предприятия | 1 | 2 |  | 36 | 39 |
| 1.3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса | 2 | 2 |  | 36 | 40 |
| **Раздел 2. Внутрифирменное планирование деятельности предприятия сервиса** | **6** | **6** |  | **107** | **119** |
| 2.1. Основы внутрифирменного планирования | 1 | 2 |  | 26 | 29 |
| 2.2. Планирование маркетинга | 2 | 2 |  | 27 | 31 |
| * 1. Планирование объема производства и оказания услуг | 2 | 1 |  | 27 | 30 |
| 2.4. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда | 1 | 1 |  | 27 | 29 |
| **Раздел 3. Основы инвестиционного и бизнес-планирования на предприятии сферы сервиса** | **4** | **6** |  | **100** | **110** |
| 3.1. Планирование издержек предприятия сферы сервиса | 2 | 3 |  | 50 | 55 |
| 3.2. Финансовый план предприятия | 2 | 3 |  | 50 | 55 |
| Экзамен |  |  |  |  | **13** |
| **Итого:** | **14** | **18** |  | **315** | **360** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения

Лабораторный практикум

Выполнение творческих заданий

**6. Технологическая карта дисциплины**

*6.1. Рейтинг-план*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательные результаты | Виды учебной деятельности  Обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| **Раздел 1. Основы организации деятельности предприятия** | | | | | | | | |
| 1 | ОР.1.1.1 | Кейс-задание | Формы для оценки Кейс-задания | 15-20 | 1 | 15 | | 20 |
| Контрольное тестирование по разделу | Тестовый контроль по разделу | 5-10 | 1 | 5 | | 10 |
| **Раздел 2. Внутрифирменное планирование деятельности предприятия сервиса** | | | | | | | | |
|  | ОР.2.1.1 | Контрольное тестирование по разделу | Тестовый контроль по разделу | 5-10 | 1 | 5 | | 10 |
| **Раздел 3. Основы инвестиционного и бизнес-планирования на предприятии сферы сервиса** | | | | | | | | |
| 2 | ОР.1.1.1 | Кейс-задание | Формы для оценки Кейс-задания | 15-20 | 1 | 15 | | 20 |
| Контрольное тестирование по разделу | Тестовый контроль по разделу | 5-10 | 1 | 5 | | 10 |
|  |  |  | экзамен |  |  | 10 | | 30 |
|  |  | Итого: |  |  |  | 55 | | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Ильин А.И. Планирование на предприятии: Учеб. пособие для студентов вузов: Рек. М-вом образования и науки РФ / А.И.Ильин.- 9-е изд., стереотип.- Минск; М.: Новое знание, ИНФРА-М, 2011
2. Киселева е.А. Экономическая теория: учеб. для студентов вузов: Допущено УМО вузов РФ по образованию в обл. междунар. Отношений / Е.А.Киселева, М.В.Сафрончук.- М.: Деловая литература, 2011.
3. Кузнецов Б.Т. Экономика и финансовое обеспечение инновационной деятельности: учеб. пособие для студентов вузов, обуч-ся по экон. спец. : Рек. Науч.-исслед. Ин-тов образования и науки / Б.Т.кузнецов.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.- 295 с

*7.2. Дополнительная литература*

1. Сергеев И.В. Экономика организаций (предприятий): Учеб. для бакалавров / И.В.Сергеев, И.И.Веретенникова; под ред. И.В.Сергеева.- 3-е изд., перераб. и доп.- М.: Проспект, 2013.- 560 с.
2. Экономика: Учебник / Под ред. Р. П. Колосовой. – М.: Норма, 2011. – 345с.
3. Экономика: Учебное пособие /Под ред. А.С. Булатова. – М.: Юристъ, 2009. – 896 с.
4. Экономическая теория: Учеб. пособие/Под ред. Н.И. Базылева.- М.: ИНФРА – М, 2011. – 662 с.
5. Экономическая теория: Учебник / Под общей ред.  Г. П. Журавлевой, Л. С. Тарасевича. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 714 с.
6. ашков и Ко, 2010. - 244 с.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Смирнова Ж.В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. Учебно-методическое пособие. – Н. Новгород: НГПУ , 2015.- 130с.

2. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://edu.mininuniver.ru/course/index.php>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

|  |  |
| --- | --- |
| [*https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052*](https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052) | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс |
| http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes&id1=4 | Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2015. |

.

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Microsoft Office;

браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;

поисковые систем Google, Rambler, Yandex и др.;

технология ВикиВики;

сервисы on-line визуализации, например, Bubbl.us, Mindmeister.com и др.;

облачные технологии Google или Microsoft Office on-line.

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

http://wiki.mininuniver.ru Вики НГПУ

**5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ИНФРАСТРУКТУРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА В НЕДВИЖИМОСТИ»**

**1. Пояснительная записка**

Курс «Инфраструктура деятельности предприятий сервиса в недвижимости», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых функция специалиста по управлению жилищным фондом (согласно профстандарту).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом «входных» знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно ставить и решать организационные задачи по организации деятельности в области сервиса, использовать инновационные научные технологии в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК-10 готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

**2. Место в структуре модуля**

Дисциплина модуля «Инфраструктура деятельности предприятий сервиса в недвижимости» предназначена для студентов 4 курса.

Для освоения дисциплины «Инфраструктура деятельности предприятий сервиса в недвижимости» студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как: «Сервисная деятельность», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» и др.

Дисциплина «Инфраструктура деятельности предприятий сервиса в недвижимости» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные студентами в результате освоения дисциплины «Инфраструктура деятельности предприятий сервиса в недвижимости», необходимы для освоения ряда других частей ОПОП: «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой», «Управление многоквартирными домами» и др.

**3.** **Цели и задачи**

Целью дисциплины «Инфраструктура деятельности предприятий сервиса в недвижимости» является теоретиче­ская и практическая подготовка в области основ управления инфраструктурой жилищного и коммунального хозяйства.

Задачи курса «Инфраструктура деятельности предприятий сервиса в недвижимости», формирование профессиональных навыков в области жилищно-коммунального хозяйства.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки по выполнению контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; соответствия использования зданий (строений, коммунальной инфраструктуры), переданных в аренду, целям аренды, указанным в договоре, а также целям назначения; своевременного выполнения установленного объема ремонтно-строительных работ, качества их производства, соблюдения строительных норм, технических условий и технологии производства работ; соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил | ОР.1.2.1 | Демонстрирует навыки работы повышения экономической устойчивости предприятий жилищного и коммунального хозяйства | ОК-1  ОК-5  ОПК-3  ПК-10  ПК-12 | Тестирование в ЭОС  Практико-ориентированные задачи |
| ОР. 2 | Демонстрирует навыки по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом | ОР.2.2.1 | Демонстрирует знания  правил систему управления технического обслуживания, текущего и капитального ремонта жилищного фонда | ОК-1  ОК-5  ОПК-3  ПК-10  ПК-12 | Тестирование в ЭОС Самостоятельная работа в ЭОС |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Семинары |
| **Раздел 1. Введение в дисциплину** | **2** | **2** |  | **30** | **34** |
| Тема 1.1. Характеристика и основные направления развития жилищного и коммунального хозяйства | 1 | 1 |  | 15 | 17 |
| Тема 1.2. Жилищно-коммунальное хозяйство в условиях современной экономики | 1 | 1 |  | 15 | 17 |
| **Раздел 2. Инфраструктура водохозяйственного комплекса** | **2** | **3** |  | **30** | **35** |
| Тема 2.1. Система водоснабжения, водоотведения, инфраструктура водохозяйственного комплекса территории жилых городов | 2 | 3 |  | 30 | 35 |
| **Раздел 3. Инфраструктура энергетического комплекса** | **2** | **3** |  | **30** | **35** |
| Тема 3.1. Элементы системы управления теплоснабжением, электроснабжением | 1 | 2 |  | 15 | 18 |
| Тема 3.2. Муниципальное управление | 1 | 1 |  | 15 | 17 |
| **Раздел 4. Инфраструктура связи** | **2** | **2** |  | **32** | **36** |
| Тема 4.1. Инженерная инфраструктура г. Н. Новгорода | 2 | 2 |  | 32 | 36 |
| Зачёт |  |  |  |  | **4** |
| **Итого:** | 8 | **10** |  | **122** | **144** |

*5.2. Методы обучения*

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

**6. Технологическая карта дисциплины**

*6.1. Рейтинг-план*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности  обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
| **Раздел 1. Введение в дисциплину** | | | | | | | |
| 1 | ОР.1.2.1 | Тестирование | Тестирование в ЭОС | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
| Практико-ориентированные задачи | Формы для оценки практико-ориентированных задач | 10-15 | 1 | 10 | 15 |
| **Раздел 2. Инфраструктура водохозяйственного комплекса** | | | | | | | |
| 2 | ОР.2.2.1 | Тестирование | Тестирование в ЭОС | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
| **Раздел 3. Инфраструктура энергетического комплекса** | | | | | | | |
| 3 | ОР.2.2.1 | Тестирование | Тестирование в ЭОС | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
| **Раздел 4. Инфраструктура связи** | | | | | | | |
| 4 | ОР.1.2.1 | Тестирование | Тестирование в ЭОС | 7-10 | 1 | 7 | 10 |
| Практико-ориентированные задачи | Формы для оценки практико-ориентированных задач | 10-15 | 1 | 10 | 15 |
|  |  |  | Зачёт |  |  | 10 | 30 |
|  |  | Итого: |  |  |  | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Карпов А.В. Реформирование жилищно-коммунальной сферы горо­дов. - СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2000. - 341 с.
2. Черняк В.З. Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управле­ние, экономика: учебное пособие - М.: КНОРУС, 2008. - 392 с.
3. Экономика строительства: Учебник: 3-е изд., доп. и перераб. / Под об­щей редакцией Степанова И.С. - М.: Юрайт - Издат, 2006. - 538 с.

*7.2 . Основная литература*

1. Александровская З.И., Медведев Я.В., Богачев А.Г. Чтобы город был чистым. Издание второе, переработанное и дополненное. М.: СТРОЙИЗ- ДАТ, 2003. - 352 с.
2. Ефименко И.Б. Экономика строительства: Учебно-практическое посо­бие. - М.: ГроссМедиа: Росбух, 2008. - 428 с.
3. Зарубин Г.П., Новиков Ю.В. Гигиена города. - М.: Медицина, 2004. - 189 с.
4. Толмачев Е.А., Монахов Б.Е. Экономика строительства: Учебное по­собие. - М.: Юриспруденция, 2003. - 385 с.
5. Черняк В.З. Экономика строительства и коммунального хозяйства. - М.: ЮНИТИ, 2004.-418 с.
6. Чистов Л.М. Экономика строительства: Учебник для вузов - СПб.: Питер, 2001,- 452 с.
7. Экономический словарь терминов по инвестиционно-строительной деятельности / Под ред. д.э.н., проф. Горбунова А.А. - СПб.: ИСЭП РАН, 2000. - 672 с.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Смирнова Ж.В. Муниципальное управления городским хозяйство  
учебно-методическое пособие / Мининский университет. Нижний Новгород, 2018

2. Смирнова Ж.В. Организация и планирование в жилищном и коммунально-бытовом хозяйстве учебно-методическое пособие / НГПУ им.К.Минина. Нижний Новгород, 2014.

3. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://edu.mininuniver.ru/course/index.php>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

|  |  |
| --- | --- |
| <https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052> | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс |
| <http://znanium.com/spec/catalog/author/?id=77e6d37e-efac-11e3-9244-90b11c31de4c&page=2> | Государственное и муниципальное регулирование экономики и инфраструктуры / под ред. И.А. Куянцева. - М. : Студенческая наука, 2012. - Ч. 2. Сборник студенческих работ. - 2069 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-00046-020-7 |

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: макеты, плакаты, диаграммы, справочные таблицы, учебно-методические пособия, справочники, тесты, карточки индивидуальных заданий.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

1. htt://www.eLibrary.ru/
2. htt://www.fepo.ru
3. htt://www.nica.r

**5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ»**

**1. Пояснительная записка**

Курс «Управление многоквартирными домами», как и другие дисциплины модуля, служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению жилищным фондом. В Формирование соответствующих теоретических знаний для последующего применения их в своей трудовой деятельности одна из задач данного курса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

**2. Место в структуре модуля**

Курс «Управление многоквартирными домами» относится к дисциплинам вариативной части образовательного модуля «Организационно-управленческий»

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные по дисциплинам «Сервисология», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» и др..

**3. Цели и задачи**

Целью курса «Управление многоквартирными домами» изучение сущности управления и содержания помещений и прилежащей территории многоквартирных домов, особенностей содержания и технической эксплуатации конструктивных элементов дома, и его инженерных систем.

Задачи курса: формировании у студентов знаний о видах жилищного фонда и необходимости его содержания, о возможных способах управления многоквартирными домами, особенностях технической эксплуатации подземной и наземной частей многоквартирного дома, а также инженерных сетей и санитарно-технического оборудования; в формировании у студентов умений использовать нормативные, технические и другие источники, регламентирующие деятельность по содержанию многоквартирных домов.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки по выполнению контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; соответствия использования зданий (строений, коммунальной инфраструктуры), переданных в аренду, целям аренды, указанным в договоре, а также целям назначения; своевременного выполнения установленного объема ремонтно-строительных работ, качества их производства, соблюдения строительных норм, технических условий и технологии производства работ; соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил | ОР.1.3.1 | Демонстрирует навыки по выполнению контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; соответствия использования зданий; соблюдения строительных норм, технических условий и технологии производства работ; соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил | ОК-5  ОПК-1  ПК-6 | Тесты в ЭОС,  практико-ориентированные задачи. |
| ОР. 3 | Демонстрирует навыки организации контроля технического и санитарного состояния жилищного фонда | ОР.3.3.1 | Демонстрирует навыки организации контрольных мероприятий по исследованию технического состояния объектов сервиса | ОК-5  ОПК-1  ПК-6 | Тесты в ЭОС,  практико-ориентированные задачи.  Контрольная работа |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Семинары |
| **Раздел 1. Предпосылки ремонта и содержания многоквартирных домов** | **4** | **6** |  | **40** | **50** |
| Тема 1.1 Жилищный фонд | 1 | 1 |  | 10 | 12 |
| Тема 1.2 Предоставление жилищно- коммунальных услуг собственникам жилищного фонда. | 1 | 1 |  | 10 | 12 |
| Тема 1.3 Способы управления многоквартирным домом | 1 | 2 |  | 10 | 13 |
| Тема 1.4 Виды зданий и предпосылки их технической эксплуатации | 1 | 2 |  | 10 | 13 |
| **Раздел 2. Содержание основных конструктивных элементов МКД** | **2** | **2** |  | **40** | **44** |
| Тема 2.1 Содержание частей МКД | 1 | 1 |  | 20 | 22 |
| Тема 2.2. Основные понятие основных конструктивных элементов | 1 | 1 |  | 20 | 22 |
| **Раздел 3. Содержание и эксплуатация инженерных сетей и оборудования МКД** | **2** | **2** |  | **42** | **46** |
| Тема 3.1 Общие требования к эксплуатации инженерного оборудования МКД | 1 | 1 |  | 22 | 24 |
| Тема 3.2 Техническая эксплуатация системы отопления, водоснабжения и вентиляции | 1 | 1 |  | 20 | 22 |
| Зачёт |  |  |  |  | **4** |
| **Итого:** | **8** | **10** |  | **122** | **144** |

*5.2. Методы обучения*

Метод проблемного обучения

Выполнение творческих заданий

Семинарские занятия

**6. Технологическая карта дисциплины**

*6.1. Рейтинг-план*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
|  | **Раздел 1. Предпосылки ремонта и содержания многоквартирных домов** | | | | | | |
| 1 | ОР.1.3.1 | Тесты в ЭОС | Тесты в ЭОС | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
| Практико-ориентированные задания. | Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий | 10-20 | 1 | 10 | 20 |
|  | **Раздел 2. Содержание основных конструктивных элементов МКД** | | | | | | |
| 2 | ОР.1.3.1 | Практико-ориентированные задачи. | Формы для оценки: Практико-ориентированных задачи | 10-20 | 1 | 10 | 20 |
| Тесты в ЭОС | Тестовый контроль по разделу | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
|  | **Раздел 3. Содержание и эксплуатация инженерных сетей и оборудования МКД** | | | | | | |
|  | ОР.3.3.1 | Тесты в ЭОС | Тесты в ЭОС | 6-10 | 1 | 6 | 10 |
| Практико-ориентированные задачи. | Формы для оценки: Практико-ориентированных задачи | 10-20 | 1 | 10 | 20 |
|  |  | Контрольная работа | Формы для оценки: контрольной работы | 7-10 | 1 | 7 | 10 |
|  | Итого: | |  |  |  | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

7.1. Основная литература:

1. Застела М.Ю., Романов Д.С., Санжицыренова Р.К. У67 Управление многоквартирным домом: совет многоквартирного дома: Учебное пособие. – Казань: ООО «Новое знание», 2015. – 92 с.
2. Дроздова И.А. Система пользования, управления и эксплуатации многоквартирным домом как объектом общедолевого имущества. М.; Проспект - 2014. С. 28.
3. Жилищное право : учебник / под общ. ред. Р.А. Курбанова, В.В. Богданова / Р.А. Курбанов, Е.В. Богданов, Т.Э. Зульфугарзаде и др. -- Москва: Проспект, 2016. -- С. 176.

7.2. Дополнительная литература:

1. Горовиц Ж. Сервис-стратегия: управление, ориентированное на потребителя: пер. 2-го англ. изд. / Ж. Горовиц. – М.: Дело и Сервис, 2007.
2. Жилищное хозяйство и бытовое обслуживание населения в России. Ж72 2004: Стат. сб./ Росстат. – М., 2004. (<http://www.gks.ru>)

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Методическое пособие по содержанию и ремонту жилищного фонда МДК 2-04.2004. Методическое пособие по содержанию и ремонту жилищного фонда. ЗАО «Центр исследования иразработок в городском хозяйстве Санкт-Петербурга"Экополис"»

2. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://edu.mininuniver.ru/course/index.php

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

|  |  |
| --- | --- |
| <https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=629> | Управление многоквартирными домами Электронный учебно-методический комплекс |
| <http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes&id1=4> | Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2015 |

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Microsoft Office;

браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;

поисковые систем Google, Rambler, Yandex и др.;

технология ВикиВики;

сервисы on-line визуализации, например, Bubbl.us, Mindmeister.com и др.;

облачные технологии Google или Microsoft Office on-line.

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурс

**5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ»**

**1. Пояснительная записка**

Курс «Система управления ЖКХ», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению жилищного фонда. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках договорных соглашений и общения в целом.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность»

**3. Цели и задачи**

Целями освоения дисциплины «Система управления ЖКХ» является формирование у студентов необходимых теоретических знаний и практических навыков в сфере управления жилищно-коммунальных хозяйством.

Задачи дисциплины изучение сущности и основных элементов системы управления жилищно-коммунальным хозяйством, анализ ее современного состояния, развитие навыков выработки решений по повышению эффективности функционирования системы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.2 | Демонстрирует навыки по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом | ОР. 2.4.1 | Демонстрирует навыки в проведении социологического исследования с целью получения примеров культурных различий в установках, нормах, ценностях у представителей компаний | ОК-6  ПК-6 | Решение практико-ориентированных задач.  Контрольная работа |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Семинары |
| **Раздел 1. Введение в дисциплину** | **4** | **6** |  | **54** | **64** |
| Тема 1.1. Предмет, метод и структура курса | 1 | 2 |  | 15 | 18 |
| Тема 1.2. Роль и место жилищно- коммунального хозяйства в условиях современной экономики | 1 | 2 |  | 15 | 18 |
| Тема 1.3. Характеристика и основные направления развития жилищного и коммунального хозяйства | 2 | 2 |  | 24 | 28 |
| **Раздел 2. Система управления водохозяйственным комплексом** | **2** | **2** |  | **54** | **58** |
| Тема 2.1. Система управления водоснабжением, канализацией, обводнением территории, водохозяйственным комплексов | 2 | 2 |  | 54 | 58 |
| **Раздел 3. Система управления энергетическим комплексом** | **2** | **2** |  | **54** | **58** |
| Тема 3.1. Система управления теплоснабжением, электроснабжением | 1 | 1 |  | 27 | 29 |
| Тема 3.3. Система управления топливоснабжением, энергетическим комплексом | 1 | 1 |  | 27 | 29 |
| **Итого:** | **8** | **10** |  | **162** | **180** |

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

**6. Технологическая карта дисциплины**

*6.1. Рейтинг-план*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | Средства оценивания | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
|  | **Раздел 1. Введение в дисциплину** | | | | | | |
| 1 | ОР. 2.4.1 | Решение практико-ориентированных задач | Формы для оценки: Практико-ориентированных задач | 15-25 | 1 | 15 | 25 |
|  | **Раздел 2. Система управления водохозяйственным комплексом** | | | | | | |
| 2 | ОР. 2.4.1 | Решение практико-ориентированных задач | Формы для оценки: Практико-ориентированных задач | 15-25 | 1 | 15 | 25 |
|  | **Раздел 3. Система управления энергетическим комплексом** | | | | | | |
| 3 | ОР. 2.4.1 | Решение практико-ориентированных задач | Формы для оценки: Практико-ориентированных задач | 15-25 | 1 | 15 | 25 |
|  | ОР. 2.4.1 | Итоговая контрольная работа | Формы для оценки: контрольной работы | 10-25 | 1 | 10 | 25 |
|  |  | Итого: | |  | | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Червяков Р. А. Зарубежный и отечественный опыт хозяйственного обустройства территорий муниципальных образований: В городах и поселках городского типа Российской Федерации ксплуатируется 8659 систем централизованного водоснабжения (водопроводов) и 6354 комплекса отдельных водопроводных сетей. Лаборатория книги, 2011

2. Пугина О. А. Правовое регулирование энергетической безопасности в сфере жилищно-коммунального хозяйства: учебное пособие: Рассматриваются общие положения российской модели энергетического права в сфере ЖКХ, кратко характеризуются его общие институты, опосредующие правовые отношения энергетической безопасности в сфере ЖКХ. Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015

3. Шкуркин О. М. Роль и место управляющих компаний в реформировании ЖКХ в Российской Федерации - М. Лаборатория книги, 2012.- 94с.ISBN: 978-5-504-00550-8 ББК: 66.3

*7.2. Дополнительная литература*

1. Сибикин М. Ю. , Сибикин Ю. Д. Технология энергосбережения: Предназначен для студентов технических вузов энергетических и экологических специальностей, специалистов бюджетных организаций, ЖКХ, занимающихся вопросами энергосбережения, будет полезен энергетикам промышленных предприятий, транспорта, сельского хозяйства, преподавателям и слушателям курсов переподготовки кадров. М., Берлин: Директ-Медиа, 2014

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1.Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

2. Колотилин Б. А., Селезнева Ж. В. Сбалансированное управление жилищно-коммунальным хозяйством: Монография. - Самара, 2010-98с. SBN: 978-5-9585-0376-6 УДК: 351/354 (075.8)

3. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://edu.mininuniver.ru/course/index.php

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

|  |  |
| --- | --- |
| [*https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=607*](https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=607) | Система управления ЖКХ: Электронный учебно-методический комплекс |
| *http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365* | *Сервисная деятельность / Романович Ж.А., Калачев С.Л., - 6-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 284 с* |

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Microsoft Office;

браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;

поисковые систем Google, Rambler, Yandex и др.;

технология ВикиВики;

сервисы on-line визуализации, например, Bubbl.us, Mindmeister.com и др.;

облачные технологии Google или Microsoft Office on-line.

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

http://wiki.mininuniver.ru Вики НГПУ

**5.5 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПО «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой»**

**1. Пояснительная записка**

Курс «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению жилищного фонда. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках договорных соглашений и общения в целом.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность»

**3. Цели и задачи**

Целями освоения дисциплины «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» является формирование у студентов необходимых теоретических знаний и практических навыков в сфере управления жилищно-коммунальных хозяйством.

Задачи дисциплины изучение сущности и основных элементов системы управления жилищно-коммунальным хозяйством, анализ ее современного состояния, развитие навыков выработки решений по повышению эффективности функционирования системы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.2 | Демонстрирует навыки по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом | ОР. 2.5.1 | Демонстрирует навыки в проведении социологического исследования с целью получения примеров культурных различий в установках, нормах, ценностях у представителей компаний | ОК-5  ОПК-1  ОПК-3  ПК-6  ПК-12 | Решение практико-ориентированных задач.  Контрольная работа |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Семинары |
| **Раздел 1 Жилищно- коммунальный комплекс как объект управления** | **8** | **10** |  | **25** | **43** |
| Тема 1.1.Виды жилищно-коммунального, субъекты бизнеса | 4 | 5 |  | 10 | 23 |
| Тема 1.2.жилищно-коммунальное хозяйство страны; влияние технологии на экономику | 4 | 5 |  | 15 | 20 |
| **Раздел 2. Государственное управление в жилищно- коммунальном** | **8** | **10** |  | **25** | **43** |
| Тема 2.1. Регулирование и контроль жилищно-коммунального комплекса и энергокомпаний | 4 | 5 |  | 10 | 23 |
| Тема 2.2. Стратегия  России до 2020 года, энергетическая и жилищная политика региона | 4 | **5** |  | 15 | 20 |
| **Раздел 3. Эффективность управления жилищно- коммунальным комплексом** | **8** | **10** |  | **27** | **45** |
| Тема 3.1.Понятие «баланса» в жилищно-коммунальном комплексе | 4 | 5 |  | 10 | 20 |
| Тема 3.2. Понятие «электроэнергетического баланса; понятие «теплового баланса»; баланс мощности энергосистем региона. | 4 | 5 |  | 17 | 25 |
| Экзамен |  |  |  |  | **13** |
| **Итого:** | **24** | **30** |  | **77** | **144** |

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

**6. Технологическая карта дисциплины**

*6.1. Рейтинг-план*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | | Средства оценивания | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
|  | **Раздел 1 Жилищно- коммунальный комплекс как объект управления** | | | | | | | | |
| 1 | ОР. 2.5.1 | Решение практико-ориентированных задач | Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий | | 10-15 | 1 | 10 | | 15 |
|  | **Раздел 2. Государственное управление в жилищно- коммунальном** | | | | | | | | |
| 2 | ОР. 2.5.1 | Решение практико-ориентированных задач | Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий | | 10-15 | 1 | 10 | | 15 |
|  | **Раздел 3. Эффективность управления жилищно- коммунальным комплексом** | | | | | | | | |
| 3 | ОР. 2.5.1 | Решение практико-ориентированных задач | Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий | | 10-15 | 1 | 10 | | 15 |
|  | ОР. 2.5.1 | Контрольная работа | Формы для оценки: контрольной работы | | 15-25 | 1 | 15 | | 25 |
|  |  |  | Экзамен | |  |  | 10 | | 30 |
|  |  | Итого: | | |  | | 55 | | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Толстой Ю.К. Жилищное право [Электронный ресурс]: учебник / Ю.К. Толстой - Москва: Проспект, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-392-16297-0.

2. Инновационное развитие малоэтажной жилищной недвижимости [Электронный ресурс]: монография / А.М. Крыгина, П.Г. Грабовый. / - М.: Изд-во АСВ, 2014. 232 с.: ил. 25, табл. 5. - ISBN 978-5-4323-0027-0.

3. Скрипник О Б. Реформирование регионального жилищно-коммунального комплекса: методология и практика [Электронный ресурс! / О.Б. Скрипник - М.: Финансы и статистика, 2013. - 288 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03540-3.

*7.2. Дополнительная литература*

1. Правовое обеспечение системы государственного жилищного надзора в Российской

Федерации | Электронный ресурс! : монография / под ред. В. А. Баранова, О. Н. Петюковой. -Москва: Проспект, 2015. - 152 с. - ISBN 978-5-392-15370-1.

2. "Комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации (постатейный) |

Электронный ресурс] / О. А. Городов, А. К. Губаева, М. Н. Долгополый [и др.]; под ред. О. А. Городова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Проспект. 2014. - 640 с. - ISBN 978-5-392-13430-4.

1. Социальная политика в сфере жилищно-коммунальных комплексов регионов

[Электронный ресурс] / О Б. Скрипник. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 168 с.: ил. – ISBN 978-5-279-03536-6.

1. Демин А.В. Регулирование развития экономики жилищной сферы [Электронный

ресурс]: Научное издание / Демин А.В. - М. : Издательство АСВ, 2012. - 288 с. - ISBN 978-5- 93093-869-2.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1.Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

2. Колотилин Б. А., Селезнева Ж. В. Сбалансированное управление жилищно-коммунальным хозяйством: Монография. - Самара, 2010-98с. SBN: 978-5-9585-0376-6 УДК: 351/354 (075.8)

3. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://edu.mininuniver.ru/course/index.php>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

|  |  |
| --- | --- |
| <http://avidreaders.ru/book/upravlenie-zhilischno-kommunalnym-hozyaystvom-municipalnyh-obrazovaniy.html> | А. В. Дёмин Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований Жанр: Управление, подбор персонала ISBN: 978-5-93093-847-0Год издания: 2011 Издательство: Асв |
| <https://www.twirpx.com/file/2431752/> | Стадолин М.Е., Жуков А.П., Петрила О.А. Управление жилищно-коммунальным хозяйством в муниципальных образованиях Учебное пособие. — М.: Издательский дом ГУУ, 2016. — 215 с. — ISBN 978-5-215-02828-5. |

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Microsoft Office;

браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;

поисковые систем Google, Rambler, Yandex и др.;

технология ВикиВики;

сервисы on-line визуализации, например, Bubbl.us, Mindmeister.com и др.;

облачные технологии Google или Microsoft Office on-line.

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

http://wiki.mininuniver.ru Вики НГПУ

**5.6 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПО «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»**

**1. Пояснительная записка**

Курс «Управление проектами», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению жилищного фонда. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках договорных соглашений и общения в целом.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность»

**3. Цели и задачи**

Целями освоения дисциплины «Управление проектами» состоит в формировании у студентов теоретической, практической и информационной базы, необходимой и достаточной для эффективного управления разнообразными проектами.

Задачи дисциплины

* научить студента принципам организации, планирования и управления проектом;
* сформировать знания по организационно-содержательным, технологическим основам разработки проектов и управления ими, оценке их эффективности;
* выработать навыки применения программных продуктов по управлению проектом.

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код ОР модуля | Образовательные результаты модуля | Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.2 | Демонстрирует навыки по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом | ОР. 2.6.1 | Демонстрирует навыки в проведении социологического исследования с целью получения примеров культурных различий в установках, нормах, ценностях у представителей компаний | ОК-5  ОПК-3  ПК-6 | Решение практико-ориентированных задач.  Контрольная работа |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Семинары |
| **Раздел 1 История развития метода управления проектами и его концепция** | **8** | **10** |  | **25** | **43** |
| Тема 1.1. Этапы развития  управления проектами в России. | 4 | 5 |  | 10 | 19 |
| Тема 1.2. Окружающая среда проекта. | 4 | 5 |  | 15 | 24 |
| **Раздел 2. Планирование проекта** | **8** | **10** |  | **25** | **43** |
| Тема 2.1. Виды планов (стратегические, текущие, оперативные) | 4 | 5 |  | 10 | 9 |
| Тема 2.2. Принципы планирования.  Планирование содержания проекта | 4 | 5 |  | 15 | 24 |
| **Раздел 3. Структуризация проекта и разработка проектно-сметной**  **документации** | **8** | **10** |  | **27** | **45** |
| Тема 3.1. Дерево целей, работ, ресурсов, стоимости, участников, матрица ответственности. | 4 | 5 |  | 10 | 19 |
| Тема 3.2. Порядок проведения экспертизы. | 4 | 5 |  | 17 | 48 |
| Экзамен |  |  |  |  | **13** |
| **Итого:** | **24** | **30** |  | **77** | **144** |

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

**6. Технологическая карта дисциплины**

*6.1. Рейтинг-план*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОР дисциплины | Виды учебной деятельности обучающегося | | Средства оценивания | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы | |
| Минимальный | Максимальный |
|  | **Раздел 1 История развития метода управления проектами и его**  **концепция** | | | | | | | |
| 1 | ОР. 2.6.1 | Решение практико-ориентированных задач | Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий | | 10-15 | 1 | 10 | 15 |
|  | **Раздел 2. Планирование проекта** | | | | | | | |
| 2 | ОР. 2.6.1 | Решение практико-ориентированных задач | Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий | | 10-15 | 1 | 10 | 15 |
|  | **Раздел 3. Структуризация проекта и разработка проектно-сметной документации** | | | | | | | |
| 3 | ОР. 2.6.1 | Решение практико-ориентированных задач | Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий | | 10-15 | 1 | 10 | 15 |
| 4 | ОР. 2.6.1 | Контрольная работа | Формы для оценки: контрольной работы | | 15-25 | 1 | 15 | 25 |
|  |  |  | Экзамен | |  |  | 10 | 30 |
|  |  | Итого: | | |  | | 55 | 100 |

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Алферов О.А. Управление проектами: учебно-методический комплекс/ Алферов О.А.- Электрон. текстовые данные.- Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2012.- 258 c.

2. Богданов В.В. Управление проектами: корпоративная система - шагза шагом/ Богданов В.В.- Электрон. текстовые данные.- М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.- 234 c.

3. Лукманова И.Г. Управление проектами в инвестиционно-строительной сфере: монография/ Лукманова И.Г., Нежникова Е.В.,Кудишин Д.Ю.- Электрон. текстовые данные.- М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2012.- 172 c. *7.2.*

*7.2. Дополнительная литература*

1. Коваленко С.П. Управление проектами: практическое пособие/ Коваленко С.П.- Электрон. текстовые данные.- Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.- 192 c.

2. Управление инвестициями. Управление персоналом. Основы управления персоналом. Управление проектами. Управление рисками. Выпуск 6: глоссарий/ В.А. Пономарев [и др.].- Электрон. текстовые данные.- М.: Московский гуманитарный университет, 2013.- 216 c.

3. Управление стоимостью и ресурсами проекта: методические указания к выполнению курсовой работы для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 080200 Менеджмент/ - Электрон. текстовые данные.- М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.- 56 c.

4. Хелдман Ким Профессиональное управление проектом/ Хелдман Ким- Электрон. текстовые данные.- М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015.- 729 c

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по курсу Управление проектами - Электрон. текстовые данные.- Саратов: Вузовское образование, 2013.- 186 c.

2. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://edu.mininuniver.ru/course/index.php

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

|  |  |
| --- | --- |
| <http://avidreaders.ru/book/upravlenie-zhilischno-kommunalnym-hozyaystvom-municipalnyh-obrazovaniy.html> | А. В. Дёмин Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований Жанр: Управление, подбор персонала ISBN: 978-5-93093-847-0Год издания: 2011 Издательство: Асв |
| <https://www.twirpx.com/file/2431752/> | Стадолин М.Е., Жуков А.П., Петрила О.А. Управление жилищно-коммунальным хозяйством в муниципальных образованиях Учебное пособие. — М.: Издательский дом ГУУ, 2016. — 215 с. — ISBN 978-5-215-02828-5. |

**8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

*9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Microsoft Office;

браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;

поисковые систем Google, Rambler, Yandex и др.;

технология ВикиВики;

сервисы on-line визуализации, например, Bubbl.us, Mindmeister.com и др.;

облачные технологии Google или Microsoft Office on-line.

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

www.elibrary.ru Научная электронная библиотека

www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных изданий

http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

http://wiki.mininuniver.ru Вики НГПУ

**7. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля**

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

Rjмод. =



Rjмод. – рейтинговый балл студента j по модулю;

, ,… – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,



– зачетная единица по практике, – зачетная единица по курсовой работе;



, , … – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,



, – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.



Величина среднего рейтинга студента по модулю  лежит в пределах от 55 до 100 баллов.